3.1 To Understand the application of Incident Reports

Shin Ushiro M.D., PhD. 1-4

- 1. Japan Council for Quality Health Care (JQ)
- 2. International Society for Quality Health Care (ISQua)
- 3. Kyushu University Hospital
- 4. Ministry of Health, Labour and Welfare, Japan



Aims

To learn about;

- importance of data analysis
- how to use data (short-, mid-, long-term implications)
- what types of product are produced through RLS (quarterly report, annual report, monthly alert, database, etc at institutional and national levels)
- How products of RLS is useful in healthcare delivery.



Overview of the nationwide adverse event reporting/learning

system (2004 -)

Adverse event

Hospitals (Mandatory)

-University
Hospitals
-National
Hospitals
etc.

Hospitals (Voluntary)

Near-miss

Hospitals (Voluntary)





On-site visit
(Voluntary survey)



Japan Council for **Q**uality Health Care

Aim
Patient safety and
prevention of accident
(No blame)

Steering Committee (Experts, Patient representative)

Expert Panel

Secretariat

Annual/Quart erly report



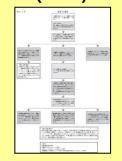
Monthly alert



Database

			CONTRACTOR OF THE				446.
W 31	S.XMS			発生年月			
ρ,	25441	E pan-	151 WHITE	= =	■ # ~ [2 + 2	4
北京	東海				SHEX		
jkė				cán x	C RR I	T Ro	Date
				(8)	CERROR	ロドレーシーテェーブ	□ 98
					C RELOYS !	100a	
					Atten	+> (+)	H 2
A	281.182		u .		164 -4	126	1708
A	281.182	IF AT-XERSO	u .	Prio.			> >
8	100000 100000 100000	E AT-XERNI	2118 9H	Pri.	5 MO. 0	S CHARLES TOUT	> x
A	281.182	IF AT-XERSO	u .	Ent.	1000	NAME OF STREET	24
8	100000 100000 100000	E AT-XERNI	2118 9H	5 min (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		Table 2000 Dept. Com	24
a c	28.28 6- 3 00-8 6.735 8.0	ALMITTAGE COLUMN	RIGHT SHO	# 10 (A		Table Total	2 H
0	0.000 0.000 0.000 0.000 0.000	ALMETOFICIARISO	R23.8 9 HI UP IN FL-1/-9	2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 200			# # # # # # # # # # # # # # # # # # #
0 0	## B## B##	ALMETIMENTOLETIC ACTORITIMENTOLETIC ACTORITIMENTOLETIC ACTORITIMENTOLETIC ACTORITIMENTOLETIC	SCAR SHOULD UP HE	200 A			# # # # # # # # # # # # # # # # # # #
e e e	80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 8	ATHER THREE STREET ACTIVITIES ATTEMPT TO THE STREET	REAL 9 HO いか HA だーシャ いか HA いか HA	200 A 100 A		ALL STORY	7 A T

Training program (RCA)





General

public

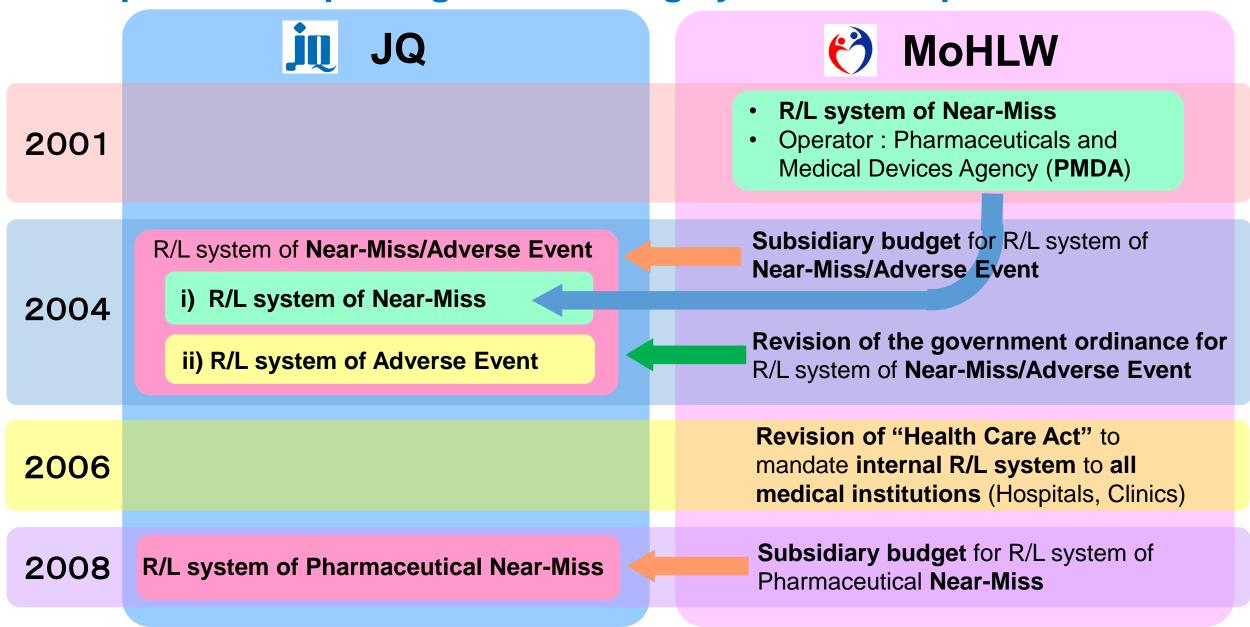
Health care

professionals/

facilities

Government

Development of reporting and learning systems in Japan



MoHLW; Ministry of Health, Labour and Welfare

Web-based reporting/learning system (2004 -)

Specifics

- i. Reporting management
 - Reporting by institutions
 - Tabulation to produce tables
- ii. Registration management
 - Registration of institutions (ID, PW)
 - Communication with institutions on incidents
- iii. Homepage management
 - Posting of products
 - News

Costs

- Development of entire system
 - ~1 million USD at the launch (2004)
- ii. Periodical renewal of the system
 - ~500,000 USD / ~5 years
- iii. Homepage management
 - ~10,000-20,000 USD / year



Click to register



Click to report

医療事故情報収集等事業 事例報告システム



トップメニュー

登録情報

九州大学病院様 ログアウト

Click to display

registration data of

institution

前回ログイン日時:2022.03.30 18:16







問合せ情報の依頼件数

参加している事業

事例収集・分析

Click to display report and communication with JQ

Click to report 重要なお知らせ

2022.01.01

○2022年1月~6月の「今期のラ

2022.03.25 NEW

第68回報告書を公開致しました。 <u>PDF</u>

2022.03.10

医療安全情報「No.184:2021年に提供した医療安全情報」を公開致しま した。PDF

2022.02.28

2020年年報英語版の2020 Annual Report を公開致しました。PDF

「ダブルチェックが有効に働いたことにより、患者に実施する前に誤りを発見 した事例」

※事例内に「ダブルチェック」というキーワードを必ず入れてください。 ※詳細は【ヒヤリ・ハット事例収集・分析・提供事業】2022年1月~6月 の「今期のテーマ」のお知らせのメールをご確認ください。

事故の内容

処方

処方忘れ

禁忌薬剤の処方

投与方法処方間違い

○ 対象患者処方間違い

○ 処方遅延

○ 処方量間違い

○ 重複処方

○ 処方薬剤間違い

○ 処方単位間違い

"Prescription"

調剤

○ 調剤忘れ ○ 分包間違い

○ その他の処方に関する内容

○ 数量間違い

○ 薬剤取り違え調剤

期限切れ製剤の交付

○ 説明文書取り違え

○ その他の調剤に

Code of incident types

製剤管理

○ 薬袋・ボトルの記載間違い ○ 異物混入

○ 細菌汚染

○ 期限切れ製剤

○ その他の製剤管理に関する内容

与薬準備

過剰与薬準備

過少与薬準備

○ 与薬時間・日付間違い

重複与薬

○ 禁忌薬剤の与薬

○ 投与速度速すぎ

○ 投与速度遅すぎ

○ 患者間違い

○ 薬剤間違い

○ 単位間違い

○ 投与方法間違い

○ 無投薬

○ 混合間違い

○ その他の与薬準備に関する内容

与薬

過剰投与

○ 過少投与

○ 投与時間・日付間違い

重複投与

○ 禁忌薬剤の投与

○ 投与速度速すぎ

○ 投与速度遅すぎ

○ 患者間違い

○ 薬剤間違い

○ 単位間違い

○ 投与方法間違い

○ 無投薬

○ その他の与薬に関する内容

医療事故情報収集等事業 事例報告システム



トップメニュー 事例報告 事例管理 登録情報 九州大学病院様 ログアウト

事例報告 入力ガイド

事故の内容に関する情報

実施した医療行為の目的 (最大2000文字入力可能)

Text: Aim of the procedure(s)

事故の内容(最大2000文字入力可能)

Text: what happened?

発生要因 (複数回答可)

- 当事者の行動に関わる要因
 - □ 確認を怠った
 - □ 報告が遅れた(怠った)
 - □ 連携ができていなかった
 - □ 判断を誤った

- □ 観察を怠った
- □ 記録などに不備があった
- □ 患者への説明が不十分であった(怠った)

事故の背景要因の概要 (最大2000文字入力可能)

Text: Probable cause(s)

事故調査委員会設置の有無

- 既設の医療安全に関する委員会等で対応
- 外部調査委員会設置 (予定も含む)
- その他

- 内部調査委員会設置 (予定も含む)
- 現在検討中で対応は未定

改善策 (最大2000文字入力可能)

Text: Preventive measure(s)

戻る

一時保存

次へ

医療事故情報収集等事業 事例報告システム



トップメニュー 事例報告 事例管理 登録情報 九州大学病院様 ログアウト

追加情報登録

受付番号

A992949731E

報告事例

追加情報入力欄

追加情報を

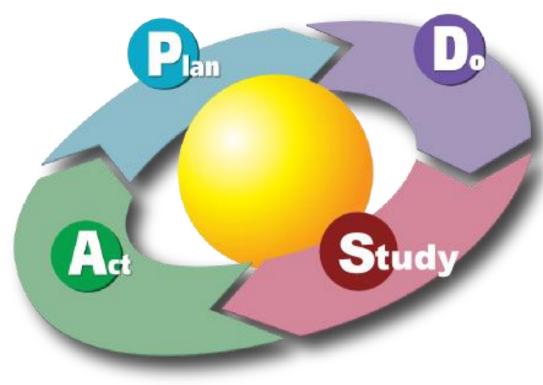
Text: Additional information

Attatchment: Drag & Drop

戻る

確認

Importance of data analysis: How to improve quality and safety?



- i. What is the probable cause of incident?
 - RCA: Root Cause Analysis
 - System approach: human factor's view point
- ii. How do those who reported feel rewarded?
 - Feedback
 - Tangible improvement

iii. Create virtuous circle

• Report, Feedback, Improvement

Incident was not Cause of incident is already clear preventable Reporting process Not a priority is too complicated Fear of negative Fear of viewed as response by coincompetent by workers Unaware of whose colleagues DO NOT Lack of belief that responsibility it is REPORT reporting system to report Additional will lead to a BECAUSE administrative change task I do not report ... Interrupts work Lack of process anonymity and confidentiality Incident unlikely to happen again No major patient consequences Fear of Incident has punishment already happened before and has Lack of clear already been definition of what reported to report Too time-Fear of disciplinary consuming action Lack of feedback Workload Datient Cafety 2020 Imperial Callege Landen 2016



Overview of the nationwide adverse event reporting/learning

system (2004 -)

Adverse event

Hospitals (Mandatory)

-University
Hospitals
-National
Hospitals
etc.

Hospitals (Voluntary)

Near-miss

Hospitals (Voluntary)





On-site visit
(Voluntary survey)



Japan Council for Quality Health Care

Aim
Patient safety and
prevention of accident
(No blame)

Steering Committee (Experts, Patient representative)

Expert Panel

Secretariat

Annual/Quart erly report



Monthly alert



Database

	S.X1903				東2年月			
۰,	25462	E page /	>1 B R R T		-	■ 11 ~	3 + [3 a
2.7.8	es.					SHEX		
# d				81.8		CRR	Cina	Dance
					*	C Exets	日内・シャ	プロ 保倉
						C #8208	E Disce	
						81	nm (1) (8)	
	1-X43 B	E AT-XERMS				166 4	170	b 300
	- KANE	E AT-XERSO	2248	5 HOES			1710) DE
×			R14A	S HO EL	SMC 100		INNAS E	7H
20	9 MES#	8.80	2203		6 MIT	100-710	APPARATE	次 次 数 a = 3
e e e	## ##	ACMITTMENT CHICAGO	2247	ue isă	6 MIT		APPENDIC	78 (株) 6 = 1 (株) 6 = 1
e e e	80 80 80 80 80	ACAPTION CONTROL OF THE PERSON	Riva	10年 16月 ドレーシテューフ 10年 16月 10年 16月	6965 6133 6133 6143 6143 6143 6143 6143 6143		A THE STATE OF	7H
c c c	9.0 9.0 9.0 9.0	ALMYTHMANICETHAN ACTIVETOPEDAMICO MICHIPPORODICIATE	R28/I	10年 16基 アレーシテューフ 10年 16基	を できる			7 H
e e e	80 80 80 80 80	ACAMETIMENTONIAN MOTORITOPIDIMENTO MOTORITOPIDIMENTO MOTORITOPIDIMENTO MOTORITOPIDIMENTO MOTORITOPIDIMENTONIANO MOTORITOPIDIMENTONIANO MOTORITOPIDIMENTONIANO	2201	10年 16月 ドレーシテューフ 10年 16月 10年 16月	を開かります。 のではない をなる。 をなる。 をはる。 を。 をはる。 をはる。 をはる。 をはる。 をはる。 をはる。 をはる。 をはる。 をはる。 をはる。 をしる。 をはる。 をはる。 をはる。 をはる。 をはる。 をはる。 をはる。 をはる。 をはる。 をはる。 をし。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をし。 をし。 をし。 をし。 をし。 をし。 をし。 をし	TOTAL TRANSPORT	A THE STATE OF	78 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8

Training program (RCA)





General

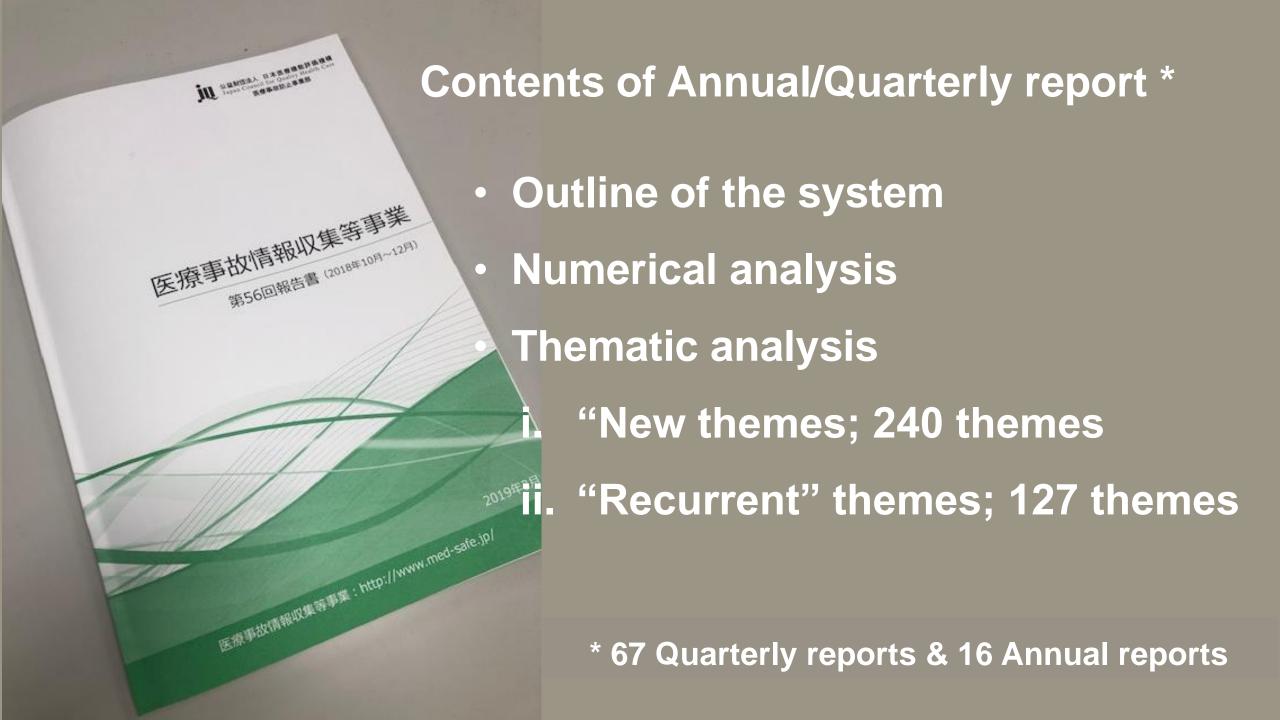
public

Health care

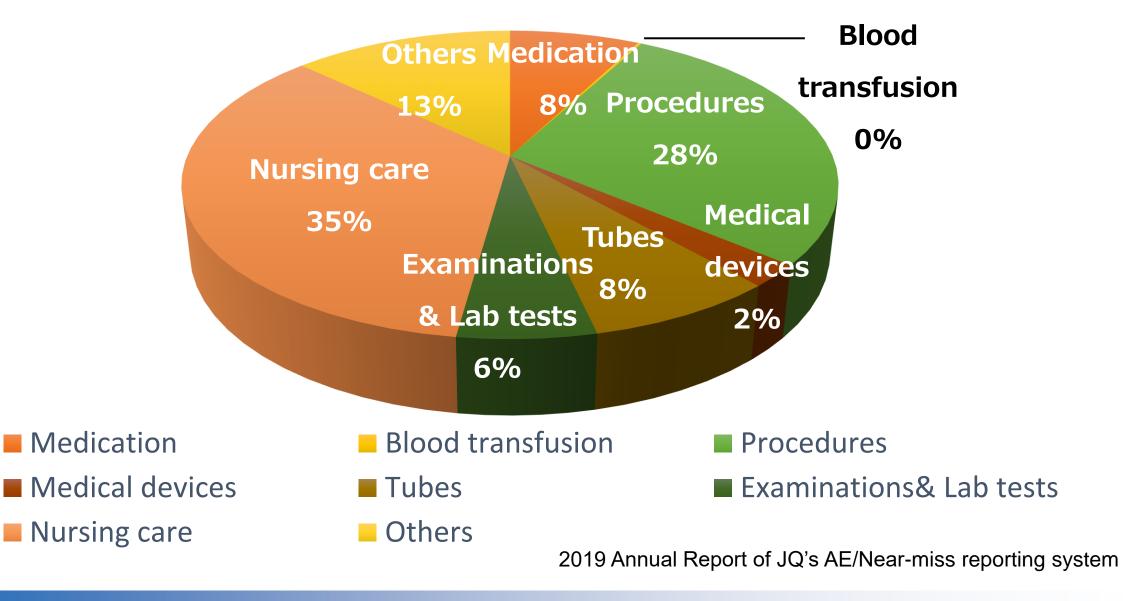
professionals/

facilities

Government



Types of Adverse Event





Frequent AEs (10 cases or more / yr)

Summary	Total
Drug	
Overdose administration	54
Wrong drug	22
Overdose prescription	20
Wrong patient	19
Wrong drug dispesing	17
Faster setting of injection rate	17
Wrong method of administration (Wrong injection route, etc.)) 12
Failure to prescribe	11
Administration of Contraindicated drug	11
Underdose administration	11
Failure to administer	11

(Annual report 2019)

Disclosure on the web of Numerical Tables & Individual Cases



医療事故情報収集等事業

ホーム 医療安全情報 報告書 年報 事例検索 English

医療事故情報収集等事業 > 集計表 > 2019年1月-12月 (2019年報分)



▶事例検索

- ▶医療安全情報
- 医療安全情報FAX提供医療機関一覧(PDF)
- ▶報告書
- 分析テーマ 再発・類似事例の分析
- ▶年報
- ▶集計表
- 集計表検索
- ▶参加登録医療機関一覧
- ▶関連文書
- ▶利用ガイド
- ▶参加登録
- ▶事例報告ログイン
- ▶English

2019年1月-12月(2019年年報分)

参加登録医療機関数

YI-01 参加登録医療機関の登録状況

医療事故情報収集・分析・提供事業

YA-01 報告義務対象医療機関数及び参加登録申請医療機関数	•
YA-02 参加登録申請医療機関数の推移	•
YA-03 報告義務対象医療機関及び参加登録申請医療機関の月別報告件数	•
YA-04 開設者別報告義務対象医療機関の報告医療機関数及び報告件数	•
YA-05 病床規模別報告義務対象医療機関の報告医療機関数及び報告件数	•
YA-06 地域別報告義務対象医療機関の報告医療機関数及び報告件数	•
YA-07 報告件数別報告義務対象医療機関数	•
YA-08 開設者別参加登録申請医療機関の報告医療機関数及び報告件数	•
(以下の項目は、下記の3種類でそれぞれ集計)	

- A. 報告義務対象医療機関からの報告月に基づいた集計
- B. 報告義務対象医療機関からの発生月に基づいた集計
- C. 参加登録医療機関からの報告月に基づいた集計

Ex) "131" Tables disclosed on No.61 Quarterly report

医療事故情報収集·分析·提供事業 2019年1月-12月(2019年年報分) 参加登録医療機関からの報告(報告月に基づいた集計)

YA-61-C 事故の概要×事故の程度

事故の概要×事故の程度	死亡	障害残存の可能 性がある(高い)	障害 性が	残存の可能 ある(低い)	障害残存の可能 性なし	障害なし	不明	合計
薬剤	23	20		<u>63</u>	<u>67</u>	<u>169</u>	<u>4</u>	346
輸血)	8		4	2	2	0	10
治療·処置	<u>111</u>	<u>190</u>		<u>366</u>	<u>355</u>	<u>227</u>	<u>33</u>	1,282
医療機器等	4	2		<u>29</u>	<u>33</u>	<u>32</u>	<u>6</u>	106
ドレーン・チューブ	<u>17</u>	<u>23</u>		<u>100</u>	<u>121</u>	<u>92</u>	8	361
検査	<u>15</u>	<u>31</u>		<u>69</u>	<u>42</u>	83	<u>20</u>	260
療養上の世話	<u>49</u>	<u>137</u>		602	<u>420</u>	<u>332</u>	<u>39</u>	1,579
その他	<u>96</u>	<u>58</u>		<u>120</u>	<u>175</u>	<u>114</u>	<u>25</u>	588
合計	315	463		1,353	1,215	1,051	135	4,532

全	全て選択 全て選択解除 表示一覧のみ選択 表示一覧選択解除 1/2	3)
	事例区分: 事故 事例ID:AC09AFB40840000EC 報告年:2019 事例の概要: 薬剤	
	事例の内容	表示
	イノバン注0.3%シリンジを10ml/hで投与していたが、延長チューブに蒸液が満たされておらず、エアーのみ投与	
	事例区分:事故 事例ID:A9472135370610ADB 報告年:2019 事例の概要:薬剤	
	事例の内容	表示
	小腸穿孔による腹膜炎に対して加療中であった。0時頃から血圧低下を認めたためカテコラミン開始し、徐々に増量しなが	
	事例区分: 事故 事例ID:AE96A06FB4A9B26F1 報告年:2019 事例の概要:薬剤	
	事例の内容	表示
	食道癌術後で外来にて経過観察中の患者。自宅で体動困難になり、救急要請にて当院搬送された。本人の話では自宅で食事	
	事例区分: 事故 事例ID: A70F8169E962418A7 報告年: 2019 事例の概要: 薬剤	
	事例の内容	表示
	1年半前、慢性下痢症の精査加療目的に入院。精査を行ったが明らかな器質的疾患の特定には至らなかった。2週間の入院	
	事例区分: 事故 事例ID:AE238D7ECDBFB4CEC 報告年:2019 事例の概要: 薬剤	
	事例の内容	表示
	脊椎側湾症に伴う、肺高血圧症で当院通院中。意識障害で当院に救急搬送され、右下策の無気肺によるCO2ナルコーシス	

Themes of analysis in past quarterly reports

67th report	Medication error related to chemotherapy for outpatient (series 2)
(2021-4)	Error in care related to "Medical Device-related Pressure Ulcer (MDRPU)"
66th report	Discontinued injection of cathecolamine due to delayed exchange of prefilled syringe
(2021-3)	Error that residents are involved
	Adverse event involving resident (series 2)
65th report	Wrong injection through mix-up of "SILECE®" and "SERENACE®"
(2021-2)	Wrong injection through mix-up of "MEYLON®7%" and "MEYLON®8.4%"
	Wrong procedure to use tracheal tube with speaking valve
64th report	Adverse event involving resident (series 1)
(2021-1)	Adverse event involving Covid-19

Thematic analysis "Wrong dosage of administration of heparin solution"

分析テーマ ヘパリン製剤の投与量を誤った事例

【2】ヘパリン製剤の投与量を誤った事例

へパリン製剤は、播種性血管内凝固症候群 (D I C) の治療、血液透析・人工心肺などの体外循環 装置の使用時や血管内カテーテル挿入時の血液凝固の防止、血栓塞栓症の治療や予防など、様々な用 途で使用される。それらの用途により急速静注、持続静注、点滴内混注、皮下注射や筋肉内注射など の投与方法や投与量が異なり、投与中はA P T T (活性化部分トロンボプラスチン時間) などの検査 値で投与量を調節する必要がある。また、ヘパリン製剤は1パイアルあたりの含有量が異なる複数の 規格があり、含有量は単位で表示されている。

本報告書分析対象期間(2020年4月~6月)に、ヘパリンCa皮下注を1回5,000単位 1日2回処方するところ1回20,000単位1日2回を処方し、過剰投与した事例が報告された。 ヘパリン製剤は、投与量を誤ると凝固機能に大きな影響を及ぼし、出血をきたす可能性がある。そこ で、ヘパリン製剤の投与量を誤った事例について分析することとした。

(1) 報告状況

1) 対象事例

2016年以降に報告された医療事故情報の中から、キーワードに「ヘパ」を含む事例を検索した。そのうち、ヘパリン製剤の投与量を誤った事例を対象とした。また、本テーマにおけるヘパリン製剤は、未分画へパリンに分類されるヘパリンカルシウム、ヘパリンナトリウムとした。

2) 報告件数

2016年1月から2020年6月に報告された医療事故情報のうち、対象とする事例は11件であった。

図表Ⅲ-2-1 報告件数

報告年	2016	2017	2018	2019	2020 (1~6月)	合計
件数	1	3	2	4	1	1 1

分析テーマ ヘパリン製剤の投与量を誇った事例 4) 事例の内容 主な事例の内容を紹介する。 図表Ⅲ-2-8 事例の内容 事故の背景要因 当院の注射指示は電子カルテで行 チャート(紙)による训 0 0 単位/kg/日で開始する予定であっ れているが、NICUではチャー 用は、電子カルテ上で 与している注射薬の情報 医師は、関って100単位/kg/hで (紙) で運用している 共有が難しいため、注射 投与量を算出し、予定していた量の24倍で 時間内は、医師がチャートを作成し 指示の電子カルテへの移 指示した。当院のNICUでは、注射指示は 2名でダブルチェックを行う。 行を検討中である。 チャート(紙)弾用であり、医師はチャート NICHBUSESIMES FA-LOR に手書きでヘバリンの希釈方法と流速を記載 容を確認し、24時間持続投与す した。持続投与の薬液は薬剤師が調製してい 装液を調製している。看護師は るが、ヘパリン開始指示が時間外であった。 め、看護師が基済を開催して投与を開始した。 時間外は、NICU担当薬剤師が 2日目、ヘパリンを継続する指示がチャート 在のため、医師がチャートで指示し に記載されていた。チャートの内容は、医師 看護師が指示を受けて宝飾する。 が2名で確認し、薬剤師が監査と薬液の調製・臨時で追加する薬剤は、手書き を行った。この際、薬剤師はヘパリンの投与 目的を医師に確認したが、投与量が適量であ 名の医師が対応することもある。 ることに気付かなかった。東児は採血時に出 チャートはNICUにあり、投与 由があり、胃内容物は凝血塊が混じっていた の注射薬を抑制するためにはNIC が 出生等にも認められており経過細胞1.で に口に行く必要がある。 た。3日日、朝の採血でAPTT>300 投与する薬剤は注射オーダされ 秒と高値であり、ヘパリンを 1 時間中止し が、実際の投与量が反映されない 液速を25%に減量して投与を再開した。 方(例えば、1回の投与量をチャ 21時の採血でもAPTT>300秒と高値 トに記載し、注射オーダでは1パ であり、ヘパリンを中止した。臨床症状として アルを切方する) が多いため、蒸ぎ 鼻出血を認めた。4日日、朝の採血でAPT 部で調剤する際の監査は機能して 90秒を確認し、ヘパリンを再開することに た。医師はヘパリンの組成を再計算するた 量が多い印象を持ったものの めに投与量を算出したところ、前回のヘパリ ンの指示が過量であることに気付いた。1日 チャートの内容の確認ができない あたりで計算するべきところ、1時間あたり め、チャートに正しい投与量の指 で計算され、24倍量のヘパリンが投与され があると考えて疑義照会をしなか-ヘパリンの開始を記載したチャー には、ヘパリンの希釈方法と流速の みが記載されており、どのような 図で投与量を算出しているか記載: NICUでは腫瘍崩壊症候群の予 の目的でヘパリンを使用する症例に 少なく、担当した薬剤師は投与方法 の知識がたかった また 2日日 周製を担当した薬剤師2名は、そ: ぞれNICUへ異動して3ヶ月目と

分析テーマ

5) 事例の背景・要因

事例の主な背景・要因を以下に示す。

図表Ⅲ-2-9 主な背景・要因

○医師の知識・経験不足

- ・処方医はヘパリンカルシウムに2万単位の製剤があることを知らなかった。
- ・主治医は他院から赴任したばかりで当院の電子カルテでのオーダに不慣れであり、指示出し方法が未 要象であった。
- 病権ではへびリン製剤を点滴内に混注することが多いが、ICUでは通常へびリン製剤やインスリン製剤などのハイリスク薬はシリンジボンブを使用して単独で投与しており、医師は点滴内混注の指示出しに慣れていなかった。

○処方時の確認不足

- 医師は点滴オーダの内容を確認しなかった。
- ・ヘパリンカルシウムをオーダする際に薬剤情報は確認したが、規格の確認をしなかった

○調剤時の確認不

- 調剤および最終鑑査を行った薬剤師2名は、添付文書上の最大投与量を超過していることに気付かなかった。
- 投与する薬剤は注射オーダされるが、実際の投与量が反映されない処方(例えば、実際の投与量はチャートに記載し、注射オーダは1パイアルで処方する)が多いため、薬剤部で調剤する際の監査が機能していたかった。
- 薬剤師は注射オーダされた投与量が多い印象を持ったが、実際の投与量が記載されているチャートは NICUにあるため調剤時に確認ができず、チャートに正しい投与量の指示があると考えて疑義照会をしなかった。
- 静脈注射から皮下注射に変更した際、静脈注射時は1万単位で皮下注射時は2万単位になっていたが、 オーダが問題なく監査を通っていた。

つシステル

注射オーダの薬剤検索画面から旧販売名の「カプロシン」で検索すると、ヘバリンカルシウム2万単位/0.8mLのみが自動で選択され、オーダ画面に5,000単位の製剤が表示されず、他に5,000単位の製格があることに気付きにくかった。

○採用薬剤

・医師が以前勤務していた病院では、ヘバリンカルシウムの採用は5.000単位の製剤のみであり、当院の採用も5.000単位の製剤であると思い込んでいた。

○その他

ヘパリン製剤の開始を記載したチャート(紙)には、希釈方法と流速のみ記載されており、どのような意図で投与量を算出しているか記載されていなかった。

Thematic analysis; 10-20 pages

医療事技情報収集等事業 第 62 回報告書

-

医療療技術報収集等事業 第62 回報尚書

- 47 -

医療事故情報収集等事業 第62回報

Thematic analysis "Wrong dosage of administration of heparin solution"

分析テーマ

ヘパリン製剤の投与量を誤った事例

【2】ヘパリン製剤の投与量を誤った事例

へパリン製剤は、播種性血管内蔵固症候群(D1C)の治療、血液透析・人工心肺などの体外循環 装置の使用時や血管内カテーテル挿入時の血液凝固の防止、血栓塞栓症の治療や予防など、様々な用 途で使用される。それらの用途により急速静圧、持続静注、点滴内混注、皮下注射や筋肉内注射など の投与方法や投与量が異なり、投与中はAPTT(活性化部分トロンボプラスチン時間)などの検査 値で投与量を調節する必要がある。また、ペパリン製剤は1パイアルあたりの含有量が異なる複数の 規格があり、含有量は単位で表示されている。

本報告書分析対象期間(2020年4月~6月)に、ヘパリンCa皮下注を1回5,000単位 1日2回処方するところ1回20,000単位1日2回を処方し、過剰投与した事例が報告された。 ヘパリン製剤は、投与量を誤ると凝固機能に大きな影響を及ぼし、出血をきたす可能性がある。そこで、ヘパリン製剤の投与量を誤った事例について分析することとした。

(1) 報告状況

1) 対象事例

2016年以降に報告された医療事故情報の中から、キーワードに「へパ」を含む事例を検索した。そのうち、ヘパリン製剤の投与量を誤った事例を対象とした。また、本テーマにおけるヘパリン製剤は、未分頭へパリンに分類されるヘパリンカルシウム、ヘパリンナトリウムとした。

2)報告件数

2016年1月から2020年6月に報告された医療事故情報のうち、対象とする事例は11件であった。

図表Ⅲ-2-1 報告件数

-	報告年	2016	2017	2018	2019	2020 (1~6月)	合計
ĺ	件数	1	3	2	4	1	1 1

Thematic analysis; 10-20 pages

医康泰拉情報収集等事業 第 62 目報告書

- 40 -

Tables

- Report counts by year
- Site of occurrence in facility
- Clinical department of occurrence
- Specific working-process of occurrence
- Years of career of staffers involved
- Wrong dosage by injection route, brand name of heparin product, planned dose/wrong dose, duration of administration
- Treatment necessary for patient with wrong heparin administration
- Case presentations
- Probable causes
- Preventive/Improvement measures

Thematic analysis "Wrong dosage of administration of heparin solution"

ヘパリン製剤の投与量を図った事例

【2】ヘパリン製剤の投与量を誤った事例

へパリン製剤は、播種性血管内凝固症候群 (DIC) の治療、血液透析・人工心肺などの体外循環 装置の使用時や血管内カテーテル挿入時の血液凝固の防止、血栓塞栓症の治療や予防など、様々な用 途で使用される。それらの用途により急速静注、持続静注、点滴内混注、皮下注射や筋肉内注射など の投与方法や投与量が異なり、投与中はAPTT (活性化部分トロンポプラスチン時間) などの検査 値で投与量を調節する必要がある。また、ヘパリン製剤は1パイアルあたりの含有量が異なる複数の 規格があり、含有量は単位で表示されている。

本報告書分析対象期間(2020年4月~6月)に、ヘパリンCa皮下注を1回5.000単位 1日2回処方するところ1回20,000単位1日2回を処方し、過剰投与した事例が報告された。 へパリン製剤は、投与量を誤ると凝固機能に大きな影響を及ぼし、出血をきたす可能性がある。そこ で、ヘパリン製剤の投与量を誤った事例について分析することとした。

(1) 報告状況

1) 対象事例

2016年以降に報告された医療事故情報の中から、キーワードに「へパ」を含む事例を検索し た。そのうち、ヘパリン製剤の投与量を誤った事例を対象とした。また、本テーマにおけるヘパリ ン製剤は、未分画へパリンに分類されるヘパリンカルシウム、ヘパリンナトリウムとした。

2) 報告件数

2016年1月から2020年6月に報告された医療事故情報のうち、対象とする事例は11件

図表Ⅲ-2-1 報告件数

報告年	2016	2017	2018	2019	2020 (1~6月)	合計
件数	1	3	2	4	1	1 1

Thematic analysis; 10-20 page

医摩察拉德经双条等事業 第 62 回报尚書

図表Ⅲ-2-1 報告件数

報告年	2016	2017	2018	2019	2020 (1~6月)	合計
件数	1	3	2	4	1	1 1

図表Ⅲ-2-4 発生段階

発生段階	件数
処方・指示	6
準備・調製	3
投与	2
合計	1 1

図表Ⅲ-2-5 職種経験年数

職種経験年数	件数
0~2年	1
3~4年	1
5~9年	3
10年以上	1

図表Ⅲ-2-2 発生場所

因我血 Z Z 光主物F	71
発生場所	件数
病室	5
ICU	3
NICU	1
救命救急センター	1
透析室	1
合計	1 1

図表Ⅲ-2-3 関連診療科

関連診療科	件数
小児科	4
循環器内科	2
内科、総合内科	2
呼吸器・アレルギー内科	1
心臓血管外科	1
脳神経外科	1
泌尿器科	1
救急科	1

※関連診療科は複数回答が可能である。

図表Ⅲ-2-6 誤って処方・指示した投与量

投与方法	薬剤名®	予定した投与量	誤って処方・指示した 投与量	投与期間
持続静注	へパリンN a注 5千単位/5mL	100単位/kg/日	100単位/kg/h	3日間
	ヘパリンN a 注	600単位/h	6,000単位/h	記載なし
点滴内混注	ヘパリンN a注 5千単位/5mL	5,000単位	25,000単位	PCIから帰室後 (日勤帯) ~翌日の 2時50分
	へパリン	1,500単位	15,000単位	記載なし
	ヘパリンCa皮下注 2万単位/0.8mL	1回5,000単位 1日2回	1回20,000単位 1日2回	3日間
皮下注射	ヘパリンカルシウム 皮下注5千単位/ 0.2mLシリンジ	1回5,000単位 1日2回	1回10,000単位 1日2回	3日間

※事例に記載されていた薬剤名を屋号を除いて掲載した。

図表Ⅲ-2-7 患者への影響と対応

投与方法	誤った投与量	患者への影響	対応
持続静注	100単位/kg/h	・APTT>300秒 ・鼻出血	ヘパリン製剤の投与の中止
点滴内混注	25,000単位	・左前腕のPCI穿刺部位 の皮下出血、腫脹 ・左上肢の疼痛	・左上肢の血管造影検査を実施 ・プロタミン硫酸塩の投与 ・止血パンドで固定
ANIMI JULI.	15,000単位	記載なし	・プロタミン硫酸塩の投与 ・C T 検査を実施
皮下注射	1回20,000単位 1日2回 - APTT157.6秒 - 皮下注射部位の皮下出血	・APTT157.6秒 ・皮下注射部位の皮下出血	・ヘパリン製剤の投与の中止 ・皮下出血部位の経過観察 ・感染兆候も重なり、翌日に予定して いた脳室-腹腔シャント手術を延期
	1回10,000単位 1日2回	A P T T過延長	記載なし

図表Ⅲ-2-9 主な背景・要因

○医師の知識・経験不足

- ・処方医はヘパリンカルシウムに2万単位の製剤があることを知らなかった。 ・主治医は他院から赴任したばかりで当院の電子カルテでのオーダに不慣れであり、指示出し方法が未
- 習動であった。 病棟ではヘパリン製剤を点滴内に混注することが多いが、ICUでは通常ヘパリン製剤やインスリン 製剤などのハイリスク薬はシリンジポンプを使用して単独で投与しており、医師は点滴内混注の指示 出しに慣れていなかった

○処方時の確認不足

- 医師は点滴オーダの内容を確認しなかった
- ヘパリンカルシウムをオーダする際に薬剤情報は確認したが、規格の確認をしなかった

- 調剤および最終鑑査を行った薬剤師2名は、添付文書上の最大投与量を超過していることに気付かな
- 投与する薬剤は注射オーダされるが、実際の投与量が反映されない処方(例えば、実際の投与量はチャー トに記載し、注射オーダは1パイアルで処方する)が多いため、薬剤部で調剤する際の監査が機能し ていなかった。
- 薬剤師は注射オーダされた投与量が多い印象を持ったが、実際の投与量が記載されているチャートは NICUにあるため調剤時に確認ができず、チャートに正しい投与量の指示があると考えて疑義照会
- 静脈注射から皮下注射に変更した際、静脈注射時は1万単位で皮下注射時は2万単位になっていたが、 オーダが問題なく監査を通っていた。

注射オーダの萎割検索両面から旧販売名の「カプロシン」で検索すると、ヘパリンカルシウム2万首 位/0.8 m L のみが自動で選択され、オーダ画面に 5.0 0 0 単位の製剤が表示されず、他に 5 0 0 0 単位の規格があることに気付きにくかった

・医師が以前勤務していた病院では、ヘパリンカルシウムの採用は5.000単位の製剤のみであり、 院の採用も5.000単位の製剤であると思い込んでいた。

へパリン製剤の開始を記載したチャート(紙)には、希釈方法と流速のみ記載されており、どのよう な意図で投与量を算出しているか記載されていなかった。

No.	事故の内容	事故の背景要因	改善策
1	NICU入院中の選択に、ヘバリンN a 注を 10 の単位と kg / 1 中間時で 5 予定であっ に、原師は、高づこ 10 の単位と kg / 1 中で 投与機を別はし、下をしていた値つと 4 向で 投与機を別はし、下をしていた値つと 4 向で 表示した。「他の 10 では、注射部のは チャート (例)運用である。反応はチャール デーランのである。 10 では、注射部のは チャート (例)運用である。 10 では、注射部のは チャート (例)運用である。 10 では、注射部の した。持続分のが最低を影響してできる。 10 では ことを表している。 10 では、 10 では ことを表している。 10 では ことを表している。 10 では ことを表している。 10 では 自然のように の 10 では に 2 をで確認し、 無効的が包含と 後級の剥削 対 2 をで確認し、 無効的が包含と 後級の剥削 対 2 をで確認し、 無効的が包含と 後級の剥削 が 2 をで確認し、 無効的が包含と 2 表の別削 が 2 をで確認し、 2 所的により、 10 では 自然のあり、 10 では、 10 では に 2 に 2 に 2 に 2 に 2 に 2 に 2 に 2 に 2 に 2	・開席の注射指示に電子カルテで行われているが、NICUではチャート 低いで期間しているが、NICUではチャート 低いで期間している。不可能は、 を関係は、国部がチャートを内 なる在ダブルナェックを行う。 NICU関当場前除は、チャートの内 な体能と、クロリ当場前除は、チャートの内 な機能で追加するとは、NICU関当場前除が不 を対している。看面単は、 チャートに記述することが多く、1 をの成め、開始が立こともある。 、場間外は、NICU関当場前除が不 をの成め、開始が立こともある。 、場間外は、NICU関当場所的が不 をの成めが開かることもある。 チャートに記述することが多く、1 をの成めが対かることもある。 カーナートに記述することが多く、1 の、実際の反り振が戻めまれな。 カードに記述するとが多く。 カーナートに記述します。 デャートに記述するとはない地 方、側式は、日本では、1747 ルードでは、1747	1,000

ぞれNICUへ異動して3ヶ月日と 1ヶ日日であり 経験が少なかった 2日目は医師2名でヘパリンの投与

量を確認していたが、過量であるこ

Thematic analysis "Wrong dosage of administration of heparin solution"

医康泰拉德经双集等事業 第 62 回报尚書

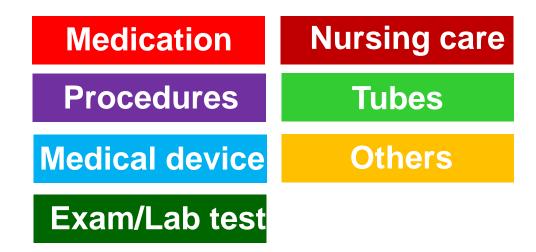
Tables

- Report counts by year
- Site of occurrence in facility
- Unit of clinical specialty of occurrence
- You will learn what sort of AEs are taking place, how they
 are happening and what type of preventive/improvement
 measures are taken in other facilities through collective
 analysis of Annual/Quarterly report.
 - heparin administration
 - Case presentations
 - Probable causes
 - Preventive/Improvement measures

Access to individual thematic analysis on the web

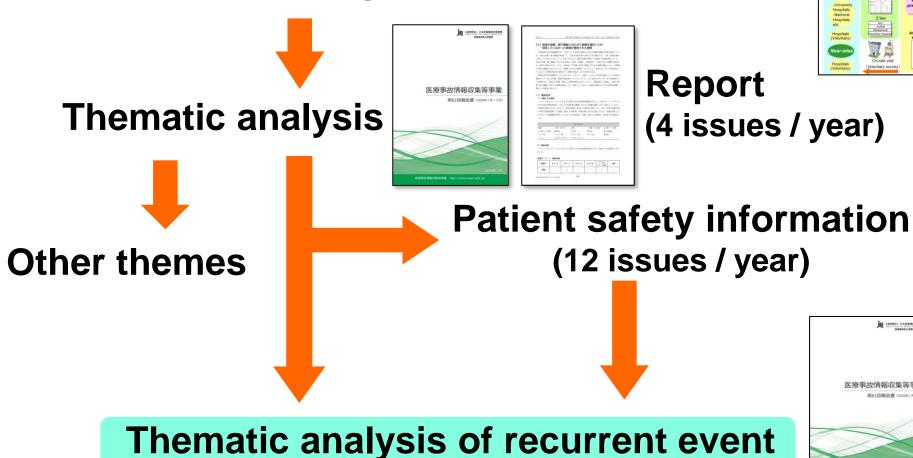


- PDFs referring to individual themes are posted on the web.
- Themes are classified and displayed by unique colors.



Production flow on thematic analysis (initial & recurrent event) and Monthly Alert in JQ

Reporting of AE/Near-miss to JQ





(4 issues / year)







Staff lineup of the Division of Adverse Event Prevention, JQ

RLS-Hospital/Clinic

- Physician (1), full-time, dual assignment to RLS-Pharmacy
- Nurse (2), full-time
- Clerical staffers (2), full-time











RLS-Pharmacy

- Physician (1), full-time, dual assignment to RLS-Hospital/Clinic
- Pharmacist (2), full-time
- Clerical staffer (1), full-time









Thematic analysis of "recurrent event"

No.67 (2021-4)	Serving of diet allergic to patient; Recurrence of "Monthly alert No.69"
	Wrong prescription of powdered medication: mix-up of active ingredients and entire powdered product; Recurrence of "Monthly alert No.9"
No.66 (2021-3)	Arrival of a patient at MRI suite with magnetic body; Recurrence of "Monthly alert No.10 and No.94"
	Wrong site insertion of chest tube; Recurrence of "Monthly alert No.9"
No.65 (2021-2)	Mix-up of syringes with drugn solution; Recurrence of "Monthly alert No.15"
	Wrong diagnosis in pathological test: Contamination of a specimen derived from different patient; Recurrence of a theme in the quarterly report No.24
	Wrong ingestion of PTP package while taking drug tablets; Recurrence of "Monthly alert No.57 and No.82"
No.64 (2021-1)	Disconnection of tubes of a mechanical ventilatort; Recurrence of a theme in the quarterly report No.24

Thematic analysis

再登・類似事例の分析

「兩像診断報告書の確認不足」(医療安全情報 No. 63)

【2】「画像診断報告書の確認不足」(医療安全情報 No. 63)

(1) 発生状況

画像診断報告書の内容が伝達されなかった事例について、第26回報告書(2011年9月公表) において、画像診断報告書を見なかった事例と画像診断報告書の記載内容を見落とした事例に大別し て分析を行った。その後、医療安全情報 No.63(2012年2月提供:集計房間:2008年1月 ~2011年12月)では「画像診断報告書の確認不足」として、画像検査を行った際、画像診断報 告書が報告されているにもかかわらず内容を確認しなかったため、想定していなかった診断に気付かず、 治療の遅れを生じた可能性のある事例について取り上げた。さらに、第40回報告書(2015年 3月公表)の「再発・報復事例の発生状況において、医療安全情報 No.63「画像診断報告書の確認不足」 について、新たに報告された事例を紹介し、画像検査の目的と画像診断報告書を確認していなかった 告別・要因について加りまとめた。

今回、本報告書分析対象期間 (2017年7月~9月) においても類似の事例が13件報告された ため、再び取り上げることとした。第40回報告書の集計期間後の2015年1月以降に報告された 再発・類似事例は32件であった (図表間・3-4)。

図表 || - 3 - 4 「画像診断報告書の確認不足」の報告件数

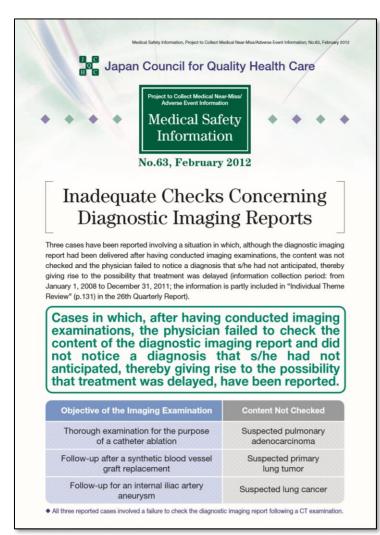
	1~3月 (件)	4~6月 (件)	7~9月 (件)	10~12月 (件)	合計 (件)
2015年	3	2	2	4	1.1
2016年	0	0	3	1	4
2017年	2	2	1.3		17

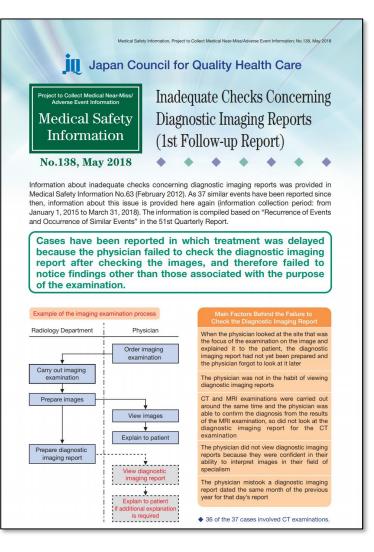
図表III - 3 - 5 医療安全情報 No. 6 3 「画像診断報告書の確認不足」





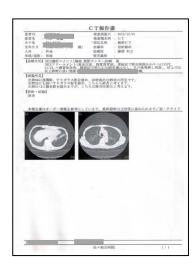
Monthly Alert (2012, 2018)





Thematic analysis; "Failure to Confirm CT, MRI etc. Imaging Report"

- Patient diagnosed with "Abdominal Aortic Aneurysm" underwent CT scanning for following up the possible growth of it.
- Vascular physician recorded the finding of the CT image on medical chart.



- One year later, nephrologist, another physician in charge of the patient, learned from another hospital that the patient developed lung cancer.
- Reviewing the CT imaging report issued by radiologist one year ago, it described as "There is a lesion highly suspicious of lung cancer".



千葉大病院

- CT imaging reports mentioned to "Cancer".
- The physician in charge ignored cancer in organs that he/she did not specialize in.
- Nine similar cases including two fatal cases were verified through internal investigation.
- Preventive measures should be in place in expedited manner.

Jun 09, 2018 YOMIURI SHIMBUN (Newspaper)

Preventative action by University Hospital Group

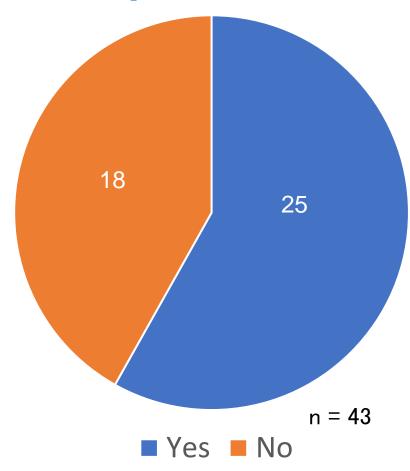
Japan National University Hospital Alliance (JANUHA, Chair; Tokyo Medical and Dental University Hospital, Members; 45 National University Hospitals) carried out fact-finding survey; i) and ii) and conducted iii) in relation to physician's failure of

confirming radiological imaging report;

- i. Questionnaire survey in 2017
- ii. On-site interim survey program in 2017
- iii. On-site survey program in 2021



Q; "Is physician reminded of the new issuance of imaging report when it is produced by radiologist?"



- Only 58% (25/43) institutions are installed with **notification system** on issuance of the imaging report.
- Physicians need to keep the CT taken in mind not to fail to refer to the report. This could cause an error.



Notification system rapidly spread in the alliance during 2018-2020.

2017 JANUHA Report on "Patient Safety On-Site Visit Initiative" Report (Steering Committee, Presidents' Council of National University Hospital, http://www.univ-hosp.net/guide_cat_04_22.pdf)

Our painful court ruling: Failure to confirm CT imaging report with finding of brain tumor, Fukuoka district court, Jun 21,

2019)

West Japan Headquarter of the ASAHI SHIMBUN

Company, Jun22 2019

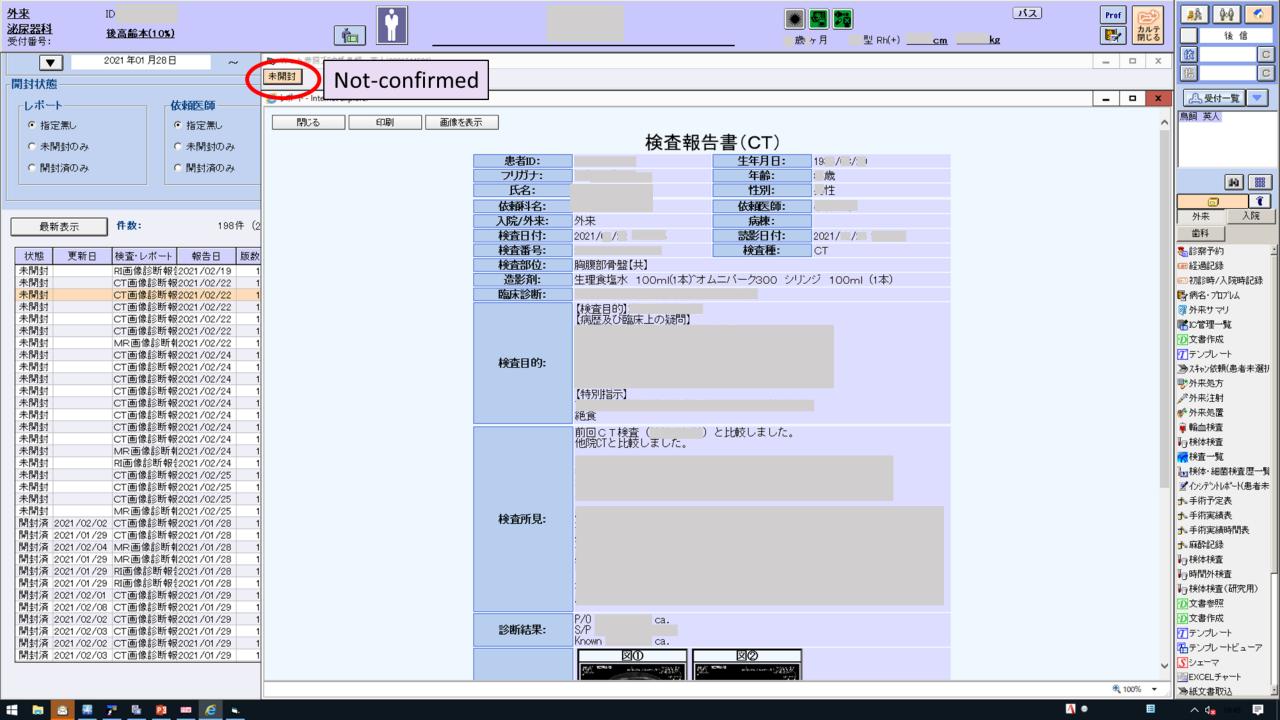
West Japan Headquarter of the

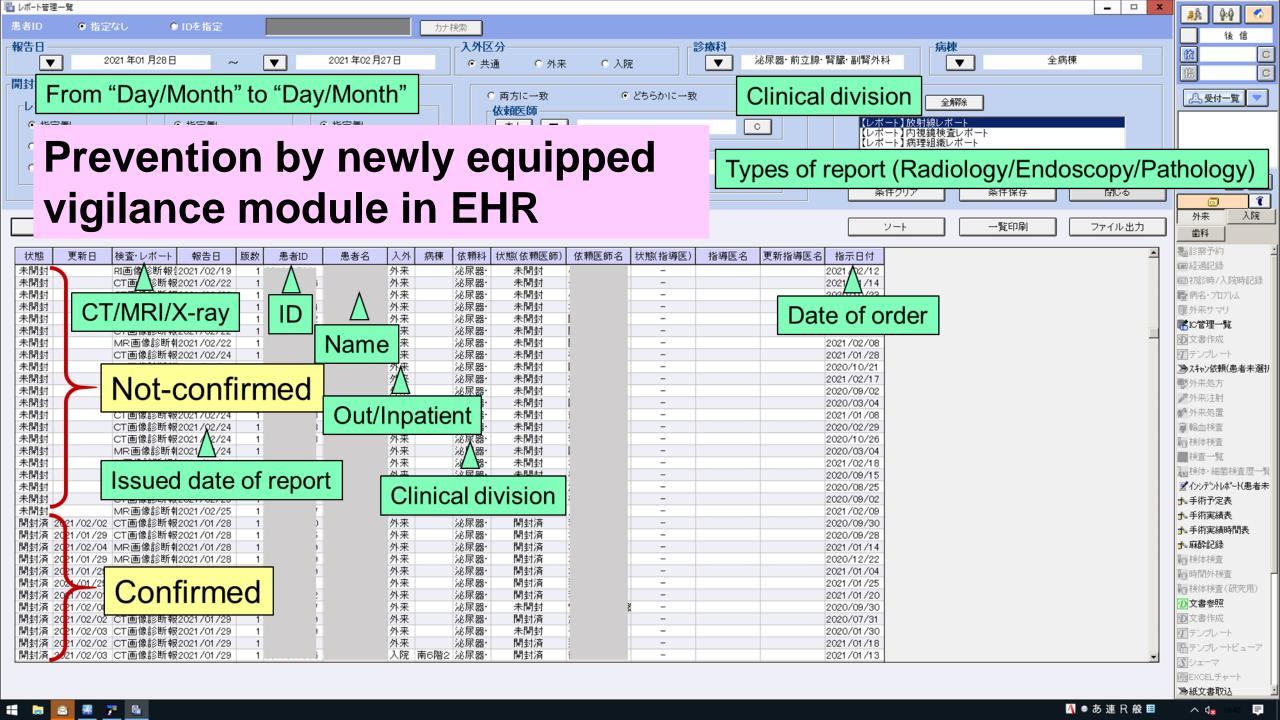
YOMIURI SHIMBUN, Jun22 2019

The event took place in 2006.

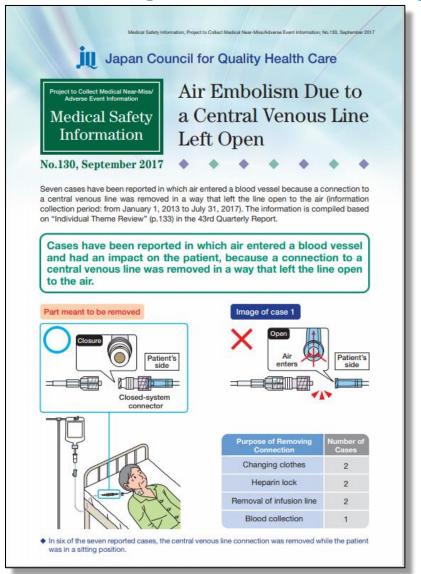
Physician in Kyushu
 University Hospital
 overlooked a finding:
 "Suspicious of brain
 tumor" in imaging report.

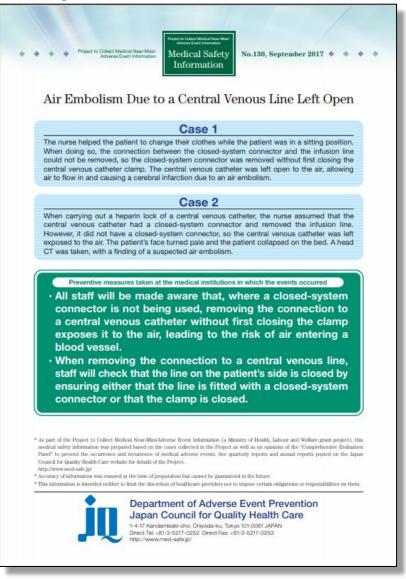
 The District Court sentenced Kyushu University Hospital to be charged of 150 Million JPY (1.4 million USD).





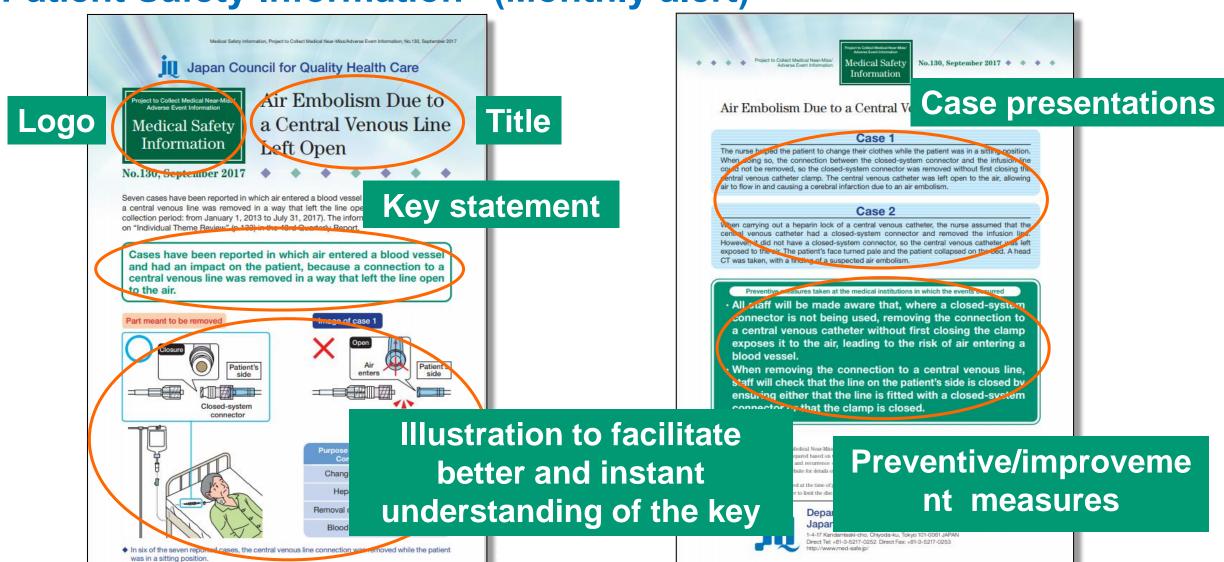
"Patient Safety Information" (Monthly alert)





Adverse event Reporting / Learning
System Since 2004
Japan Council for Quality Health Care

"Patient Safety Information" (Monthly alert)



Collection of AE illustrations

Adverse event Reporting / Learning
System Since 2004
Japan Council for Quality Health Care

Image of case 1





Site of Sample ollection	Examination Result	Treatment Ordered or Carried Out	Background
.eft arm	Blood glucose level 656mg/dL	Administration of Humulin R 10 units	The patient had undergone breast cancer surgery and a sign stating "Do not use the right arm to take blood samples or measure blood pressure" was at the head of the patient's bed
Not pecified	Rise in blood glucose level	Excessive insulin therapy	 The staff member was concentrating on taking the blood sample and did not notice that the patient was receiving an infusion
ight arm	Sodium 110mEq/L Potassium 7.8mEq/L	Administration of Calcicol / GI therapy	The patient had a PIC catheter indwelling in the left arm The staff members did not know that taking a blood sample from a limb during an infusion could affect the examination results.

Image of case 1



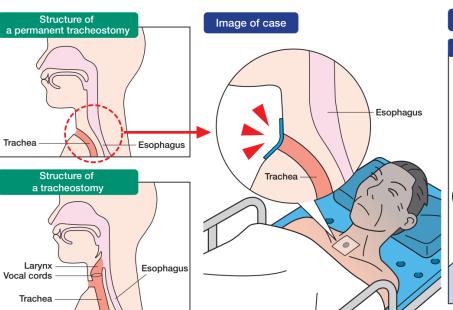


Image of case 1





Reprinting of AE illustrations

Adverse event Reporting / Learning
System Since 2004
Japan Council for Quality Health Care



Accidental removal of the endotracheal/tracheostomy tube when changing positions

Twenty-three cases of removal of the endotracheal tube or tracheostomy tube when changing position of a patient on a ventilator have been reported (information collection period: from January 1, 2007 to March 31, 2011; the information is partly included in "Individual Theme Review" in the 15th, 17th, and 19th Quarterly Report).

Cases of removal of the endotracheal tube or tracheostomy tube when changing position of a patient on a ventilator have been reported.



tube, and thirteen were removal of the tracheostomy tube.

Alerting material of "Hospital A"

人工呼吸器装着患者の移乗・ 体位変換は3人で行ってください!

事例: 人工呼吸器装着中の患者がリハビリで車椅子乗車のため、看護師とリハビリスタッフで移動した際にトラキオが誤抜去された。誤抜去時プロトコールに沿って対応し呼吸状態の変化は見られなかった。 体位変換は2人で行い、3人対応を怠った。





1名は人工呼吸器の回路を 保持し、挿入部の観察を行い、 過度のテンションがかからないよう 留意すること。

万が一、誤抜去したら・・→ 誤抜去時対応手順 (各自確認を!)

対策:

- ・体位変換・移乗の前に気管チューブ・トラキオチューブの固定を確認する。
- ・体位変換・移乗は3名で行い、役割を決め、声かけをしながら行う。
- ・1名は人工呼吸器回路を保持し過度のテンションがかからないよう留意する。







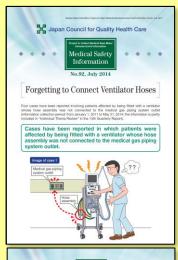






Distribution of monthly alert







FAX

Central, Local authorities

Website

Medical institutions & professionals including 5,956* institutions receiving it through FAX, i.e. approximately 70% of

Japanese hospitals)









Collaboration with "Global Patient Safety Alerts", initiative by

"Healthcare Excellence Canada"



"To err is human, to cover up is unforgivable, and to fail to learn is inexcusable."

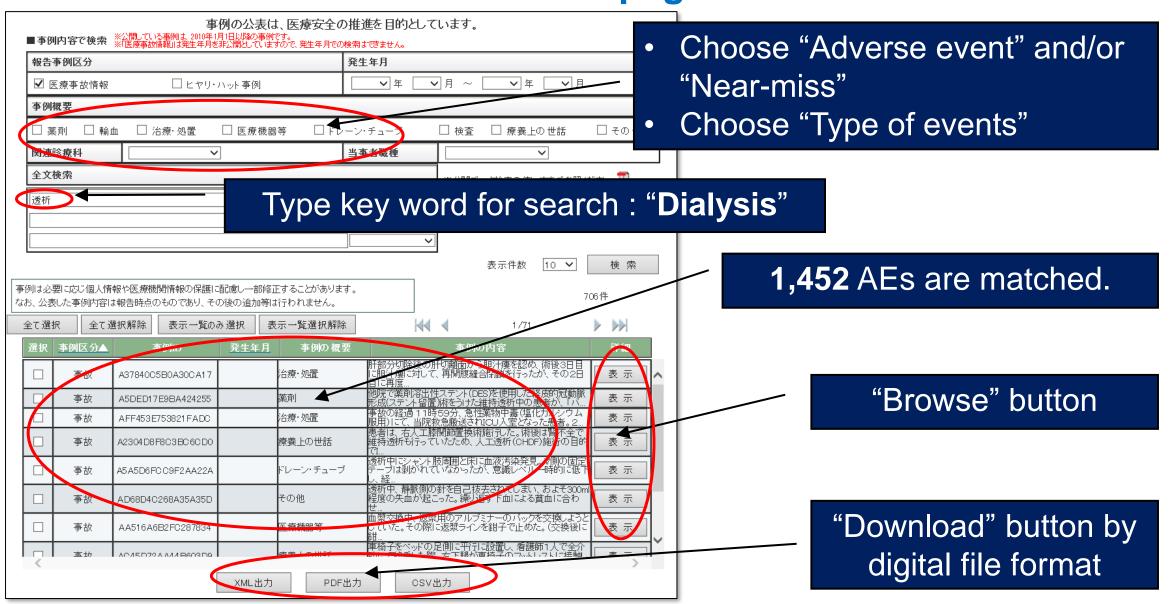
> -Sir Liam Donaldson (WHO Envoy for Patient Safety)





Adverse event Reporting / Learning System Since 2004 Japan Council for Quality Health Care

Database of AE / Near-miss on homepage



Database of AE / Near-miss on homepage

- 4	٨	В	С	D	E		G	Н	1	1	К		М	N	0	Р	0	R	S	т	U	V	W
4	A	В				1			1	J		_					_			1	U	٧	VV
1	事業区分	事例ID	報告年	発生曜日	曜日区分	発生時間帯	発生時間	医療の実施	治療の程度	影響度	事故の程度	事故の程度	発生場所	発生場所_	概要	概要_その	特に報告る	関連診療科	関連診療科	患者の数	患者の数_	患者の年齢	患者の性別
2	事故	A51A0689	2012年	月曜日	休日・祝日	16:00~17:	59	実施あり	濃厚な治療		死亡	A	病室		治療・処	置	本事例は選	外科		1人		80歳代	男性
3	事故	ABCFF7B9	2012年	土曜日	休日・祝日	12:00~13:	59	実施あり	濃厚な治療	ī	障害残存σ	可能性なし	病室		治療・処	置	本事例は追	外科		1人		70歳代	男性
4	事故	AD5EBF0	2012年	水曜日	平日	2:00~3:59		実施あり	軽微な治療	Ē	障害なし		病室		療養上の	世話	本事例は選	外科		1人		70歳代	男性
5	事故	A76DD494	2011年	火曜日	平日	12:00~13:	59	実施あり	濃厚な治療	Ē	障害なし		外来診察3	他院	その他	CVポー	本事例は退	消化器科	外科	1人		60歳代	男性
6	事故	AA4B006F	2011年	月曜日	平日	16:00~17:	59	実施あり	濃厚な治療	Ē	障害残存σ	可能性がな	その他	内視鏡室	治療・処	置	本事例は退	外科		1人		50歳代	女性
7	事故	AD324457	2011年	月曜日	平日	10:00~11:	59	実施あり	濃厚な治療	ŧ	障害なし		その他	内視鏡検査	検査		本事例は退	外科 その(内視鏡部	1人		60歳代	男性
8	事故	A6B358C8	2011年	月曜日	平日	10:00~11:	59	実施あり	軽微な治療	•	障害残存σ	可能性なし	病室		ドレーン	・チューブ	本事例は選	消化器科	外科	1人		60歳代	男性
9	事故	A12A7FE5	2011年	火曜日	平日	na		meter 1	# F + V +		Districts of the Land				##164	H.E-F	_L / DL /8	AL TY		1人		90歳代	女性
10	事故	AC6F0875	2011年	日曜日	休日・初	Ead	ob-	ling	\ in	dia	ote	i c	ndi	vid		00	00			1人		60歳代	男性
11	事故	A7769F3B	2010年	火曜日	平日			\mathbf{H}	<i>;</i>	aic	alt	;5 II	Hai	VIU	ual	Co	15E		科	1人		60歳代	男性
12	事故	ADB9C140	2010年	木曜日	平日															1人		80歳代	女性
13	事故	A3EF8154	2010年	日曜日	休日・初	inc		lina	"C	odi	na'	' ar	nd '	"tes	/ †"	dat	2		器科 外科	1人		60歳代	男性
14	事故	ADB95C91	2010年	木曜日	平日		raa	m 19	0		n 19	aı	TU_		<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	aa.	а.			1人		70歳代	女性
15	事故	ACB86045	2010年	土曜日	休日・祝	0.00 -1.55		大池のり	辰字で 川沢		厚百%行"	가기타이도/기 (JAP T COS	門玩規主	/原授工ツ/	<u> pp</u>	4 字り100足	"ፓ የኢክድ የነብ	+ 外科	1人		80歳代	女性
16	事故	A1271476	2010年	火曜日	平日	14:00~15:	59	実施あり	軽微な治療		障害なし		その他	内視鏡室	検査		本事例は選	外科		1人		80歳代	女性
17	事故	A20739960	2010年	木曜日	平日	18:00~19:	59	実施あり	濃厚な治療		障害残存σ	可能性なし	手術室		治療・処	置	本事例は選	外科		1人		60歳代	女性
18	事故	AA3144FC	2010年	水曜日	平日	不明	内視鏡検査	実施あり	治療なし		障害なし		検査室		検査		本事例は選	外科		1人		60歳代	男性
19	事故	AEAF0AE8	2010年	火曜日	平日	16:00~17:	59	実施あり	濃厚な治療	•	死亡		手術室	CU	治療・処	置	本事例は選	麻酔科 消化	化器科 外科	1人		80歳代	男性
20	事故	AE1FA0AE	2011年	木曜日	平日	10:00~11:	59	実施あり	濃厚な治療	ŧ	障害残存σ	可能性なし	手術室		治療・処	置	本事例は選	外科		1人		70歳代	男性
21	事故	AF05E8C1	2011年	土曜日	休日・祝日	12:00~13:	59	実施あり	濃厚な治療	ŧ	障害なし		不明		検査		本事例は選	内科 消化	器科 外科	1人		70歳代	女性
22	事故	AD95028D	2011年	水曜日	平日	14:00~15:	59	実施あり	軽微な治療	ŧ	障害なし		病室		療養上の	世話	本事例は選	外科		1人		80歳代	女性
23	事故	A598F3BC	2011年	木曜日	平日	0:00~1:59		実施なし			障害残存σ	可能性な(病室		療養上の	世話	本事例は選	外科 脳神経	経外科 精神	1人		70歳代	男性
24	事故	A583EB9E	2011年	金曜日	平日	10:00~11:	59	実施なし			障害なし		その他	内視鏡室	検査		本事例は選	外科		1人		80歳代	男性
25	事故	AF5D752E	2010年	月曜日	平日	18:00~19:	59	実施あり	不明		障害なし		手術室 そ	病理部	検査		本事例は選	外科 その作	病理部	1人		70歳代	男性
26	事故	AFFB4835	2010年	土曜日	平日	12:00~13:	59	実施あり	軽微な治療	•	障害残存σ)可能性なし	病室		ドレーン	・チューブ	本事例は選	外科		1人		70歳代	女性
27	事故	ABE8B7E3	2010年	月曜日	平日	14:00~15:	59	実施あり	濃厚な治療		障害残存σ	O可能性がる	病室		薬剤		本事例は選	外科		1人		50歳代	女性

Sharing data with independent vigilance system

Report on pharmaceutical side effect Manufacturer

Disclosure

Adverse event of medical device

Medical institution

Pharmacy

AEs, Near-miss

Near-miss



RLS for safety in medical institutions and pharmacy



Collecting incident reports and disclosure

- Periodical reports of RLS targeting medical institutions and pharmacy
- Incident database
- Alerts

MoH facilitates distribution of the products.

Preventive measures and idea of effective implementation

Human error prevention

Incidents on Database

Nation

advisory to manufacturer is necessary

Examine if

Medical

institution

Relevant

Notice on HP

Measures for

product safety

society, organization

government

etc.

Directive/request to manufacturers

Pharmaceuticals and Medical Devices Agency Resources

Periodical reports of RLS targeting medical institution and pharmacy

Database on the web

Vigilance system on pharmaceutical products and medical devices on mandatory basis

Report from medical institutions on mandatory basis

Pharmaceutical products/Medical device/Reproductive medicine products Safety Panel (twice a year, confidential format)

 Mission: Deliberation on taking measure for product safety

Issuance of "PMDA Alert"

Report



Exacerbation of product safety

Pharmaceutical products/Medical device Safety **Advisory Committee**

(Convened as needed, open session)

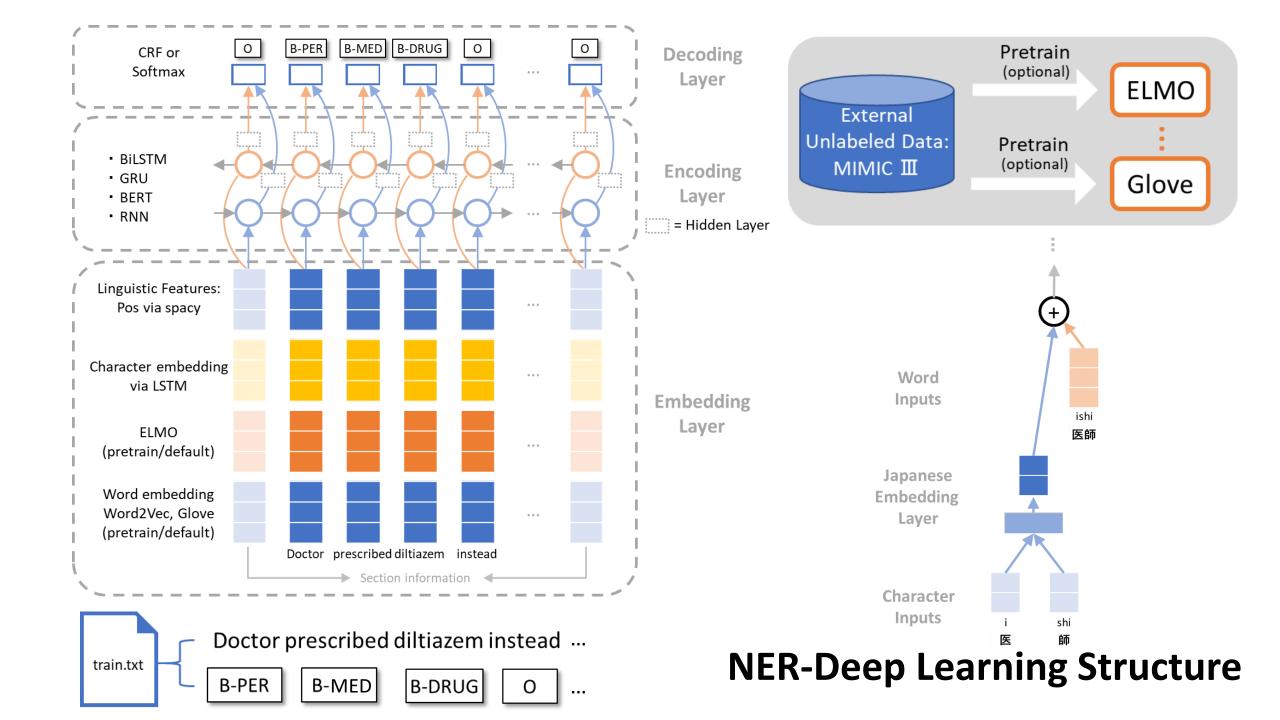
 Mission: Deliberation on how to enhance product safety



From Reports to Knowledge for Patient Safety Improvement through Advancements in Artificial Intelligence

Japan Society for the Promotion of Science (JSPS) Grant-Aid for Scientific Research B (2018-2021)

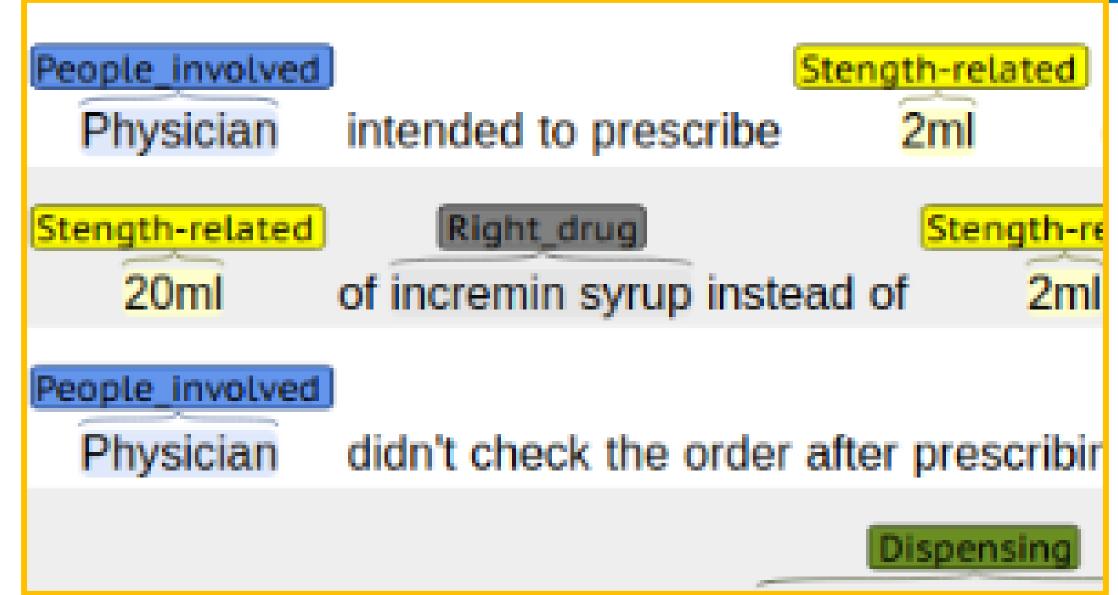
Project Investigator; Dr Zoie SY WONG
Associate Professor, Graduate School of Public Health
St. Luke's International University

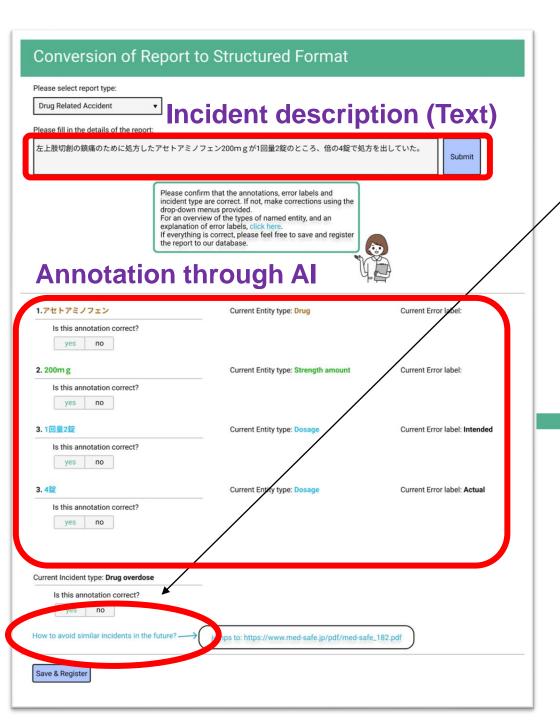


Case; Overdose prescription

- Physician intended to prescribe 2mL of incremin syrup.
 But prescribed 20mL of incremin syrup instead of 2mL for 2-month-old baby in fact.
- Physician didn't check the order after prescribing.
 Pharmacist didn't notice that the dose was wrong on prescription checking and dispensed 20mL of incremin syrup. Patient received 20 mL of incremin syrup which was ten-fold of planned amount.



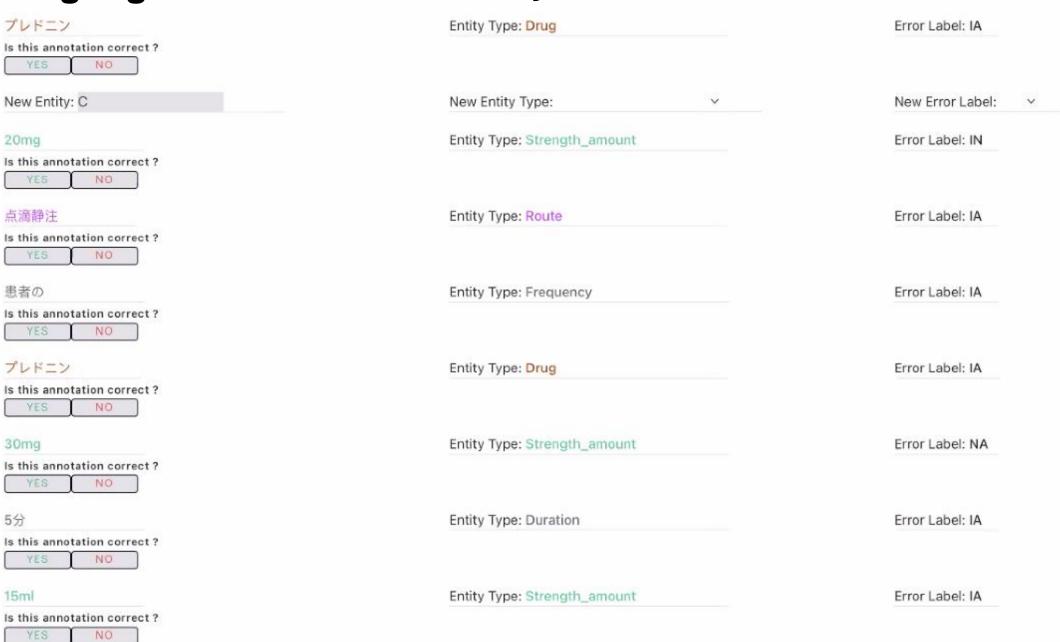




Click to obtain relevant learning resource's hyperlink along with the annotation



Language



Entity

Research through collective analysis of AEs related to laparoscopic surgery

ORIGINAL ARTICLE

OPEN

Characteristics of Medical Adverse Events/Near Misses Associated With Laparoscopic/Thoracoscopic Surgery: A Retrospective Study Based on the Japanese National Database of Medical Adverse Events

Takashige Abe, MD, PhD, * Sachiyo Murai, * Yasuyuki Nasuhara, MD, PhD, † and Nobuo Shinohara, MD, PhD*

Objectives: The aim of this study was to clarify the characteristics of adverse events/near misses during laparoscopic/thoracoscopic surgery.

Methods: Using relevant key words for minimally invasive surgeries, 540 records were identified in the database of the Japan Council for Quality Health Care. After data review and the classification of adverse events, 746 events associated with laparoscopic (laparo group) and/or thoracoscopic (thoraco group) surgery were identified. We calculated the frequency of each event, compared the frequency regarding recurrent

S ince the report "To Err is Human, Building a Safer Health System," health care workers have re-realized that medical accidents are inevitable events during daily clinical practice, and, among medical practices, surgical procedures particularly pose a potential risk to patients, which could result in significant complications.

Recent progress in minimally invasive surgery, such as thoracoscopic/laparoscopic/robotic surgeries, has provided several advantages including reduced pain, less scarring, lower-

Adverse event Reporting / Learning System Since 2004 Japan Council for Quality Health Care

Notice from pharmaceutical companies alerting "Sound-alike drugs" through citation of JQ's database

サイレース*とセレネース*との 販売名類似による取り違え注意のお願い

> 2020 年 11 月 エーザイ株式会社 大日本住友製薬株式会社

護恩

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は弊社製品につきまして格別のご高配を賜り、 厚く御礼申し上げます。

さて、エーザイ株式会社製品「サイレース»(一般名:フルニトラゼバム);注:麻酔導入剤、錠: 不服症治療薬|と大日本住友製薬株式会社製品「セレネース»(一般名:ハロペリトール):抗精神病剤|

"SILECE" & "SERENACE"

の販売名の類似による取り違え事例が 4 件報告され、報告の増加傾向が見られました。以下の報告事例をご参照いただき、「サイレース。」と「セレネース。」を処方または調剤いただく際には、薬剤の販売名を今一度ご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

- ・特に、夜間あるいは容体急変時に注射剤を投与される場合など、薬剤名の 聞き間違い、見間違いにご注意ください。
- 上記薬剤を取り扱われる可能性のある方に、薬剤の取り違えの事例を共有いただき、取り違え防止のための対策をお願い致します。

なお、2007 年以降 2020 年 7 月 31 日までに 13 件の事例 (注:6 件、錠:7 件) が日本医療機能評価機構ホームページに掲載*されております。

*公益財団法人日本医療機能評価機構「医療事故情報収集等事業」及び「薬局ヒヤリ・ハット事例収集・分析事業」より

今後とも何卒ご指導ご鞭撻の程、よろしくお願い申し上げます。

蓮白

実際に誤投与され、副作用が発現した事例

<事例内容> 夜間に不穏となった患者に対し、不穏時の指示であるセレネース 注を投与したところ、SpO:の低下と舌根沈下が発現。その後セレネースではな く、誤ってサイレースを使用していたことが判明した。

<背景·要因> 患者の状態が変化しており、焦っていた。

出典:日本医療機能評価機構(医療事故情報収集等事業) 医療事故報告事例ID:ACB23383B13F37E02より改変

医療事故報告事例ID: ACB23383B13F37E02よりご

医療関係者各位

「ルパフィン[®]錠 10mg」と「ルセフィ[®]錠 2.5mg/5mg」との 取り違え注意のお願い

2020年10月

帝國製薬株式会社 田辺三菱製薬株式会社

大正製薬株式会社

遊歌

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し

"RUPAFIN" & "LUSEFI"

ロンンハヤロの)・6 出版(ホ)の日かの) (※風水ル 八川水米(かみぶね) して、及り配り及び間内の取り違え事例が22 件*報告されております。

*(公財)日本医療機能評価機構 医療事故情報収集等事業及び薬局とヤリ・ハット事例収集・分析事業より(2020年9月末時点)

これらの薬剤を処方又は調剤いただく際には**薬効及び販売名等を今一度ご確認**いただき、 処方誤り及び調剤時の取り違えに十分ご注意くださいますようお願い申し上げます。

今後とも引き続きご指導ご鞭撻のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

謹白

事例1	<内容・背景>					
処方誤り	いつも処方箋を持ってくる患者さんの定期処方に今回はルセフィ錠2.5mg が追加と					
	なっていた。話を聞くと少し HbA1c が上がっているとのことだったが、更に話を聞くと、					
	花粉症の薬を医師が出すと言われたとのことで疑義照会したら、ルパフィン錠10mg					
	と間違えて処方したとのことだった。					
	<改善策>					
	処方追加や変更時は特に患者さんの話を聞いて処方意図の確認を徹底する。					
事例2	<内容・背景>					
調剤時の	繁忙期、インフルエンザの患者さん等の来局と重なり焦りがあった。引き出しに並べて					
取り違え	あり近くの医薬品を調剤してしまった。監査時処方入力のチェック後、薬品を確認し、					
	ルパフィンをルセフィと思いこんで計数監査のみで気づかなかった。注意力散漫で					
	あった。					
	<改善策>					
	取り違えについて薬局内で情報共有する。薬棚等に薬効を記載して注意を促す。					

出典:(公財)日本医療機能評価機構 薬局ヒヤリ・ハット事例収集・分析事業 事例 ID: 171911/129188 (一部編集あり)



グラセプター と プログラフ との

取り違え注意のお願い

2020年10月 アステラス製薬株式会社

進序

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は弊社製品につきまして格別のご高配 を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製品グラセプター®カプセル (一般名:タクロリムス水和物) は、有効成分として タクロリムス水和物を有する製剤のうち、国内で承認を受けた唯一の徐放性製剤です。また、 同有効成分としては効能又は効果、用法、製剤的特徴が異なるプログラフ®カプセル (普通 製剤) も承認されております。

"GRACEPTOR" & "PROGLAF"

替え意図がない状况トで係放性製剤と普通製剤を誤って処方・調剤した事例が、2020年7月末 時点で、計20件報告でれております。

*(公財) 日本医療機能評価機構 薬局ヒヤリ・ハット事例収集・分析事業13件、医療事故情報収集等事業1件、 整社内集結6件

グラセプター*カプセルまたはプログラフ*カプセルを処方・調剤いただく際には、販売名、 効能又は効果、用法、薬歴等を今一度ご確認いただきますようお願い申し上げます。また、 処方差への記載時には、一般名に加え、備考欄に参考として先発品のブランド名を記載する 等、取り違えの防止策をご検討いただきますようお願い申し上げます。

謹白

処方時に薬剤の選択を誤った実際の事例

<事例内容>

【般】タクロリムスカプセル1mg 1カプセル朝食後 56日分が処方されていたが、薬剤の用法と以前からの薬歴よりグラセプターカプセル1mgの疑いがあったため疑義

〈背景・要因>

以前は医師手書き処方でグラセプター1mg記載だったが、レセコン入力になっており一般名の選択 ミスで起きた。

(出典:公益財団法人日本医療機能評価機構「薬局ヒヤリ・ハット事例収集・分析事業」事例番号:253587より改変)

調剤時に薬剤の選択を誤った実際の事例

<事例内容>

グラセプターカプセル0.5mgが処方されているところ、プログラフカプセル0.5mgを調剤し監査でも 通してしまった。

<背景・要因>

共に同成分(タクロリムス)の薬剤であり、規格も同じ0.5mgであったことから、薬剤名を確認しないまま思い込みで調剤・監査してしまったことが要因である。

(出典:公益財団法人日本医療機能評価機構「医療事故情報収集等事業」ヒヤリ・ハット事例番号: H76FF4066AB166B87より改変)

Notice from pharmaceutical companies alerting "Sound-alike drugs" through citation of JQ's database

医療従事者の皆様

アルマールとアマリールの

販売名類似による取り違え防止について

2012年1月 大日本住友製薬株式会社

Alert on prescription error of "Almarl" and "Amaryl"

No.	取り違えの内容
1	医師による間違い。カルテにはアルマールと記載したが、処方時にアマリールと入力。 入力画面、処方画面に「糖尿病薬」の注意喚起表示があったが確認不足。
2	医師処方間違い。薬局で、患者との確認から疑義照会を行い発見。
3	薬剤師の取り違え。確認を怠った、技術・手技が未熟だったことによる。
4	医師処方間違い。薬局で、患者との確認から疑義照会を行い発見。

公益財団法人 日本医療機能評価機構「医療事故/ヒヤリ・ハット報告事例検索」 「薬局ヒヤリ・ハット報告事例検索」システムより(2011年10月末時点)

お問い合わせ先 大日本住友製業株式会社 くすり情報センター TEL 0120-034-389 受付時間/月~金9:00~18:30(祝・祭日を除く)

[事故の内容] 外来にて新たに高血圧治療薬(アルマール)を処方するところを糖尿病治療薬(アマリール)を処した。約20月後の再部目に内服によるめまい症状の訴えがあり、処方確認するとアマリール)を処方していた。当日、空脚時血腫121mm/dl. アルマールの約4を開始した。 「事物の背景のカルテには処方: 「一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個
2 病院 「発生要別」 Case 2 「発生要別」 オーダリングのミス。アルマール錠10は処方板皮の少ない素であり、誤ったと考えられる。 【中側の内容】 アルマール錠10が10円の内容】 「保生要別」 水皮・大麦・大麦・大麦・大麦・大麦・大麦・大麦・大麦・大麦・大麦・大麦・大麦・大麦・
3 素局 (PA-Full Gase 3 (PA-Ful
接頭語が類似していた。
「中何の内容] メンタルクリニックの患者に血糖降下剤であるアマリール Img錠が処方されていたため、患者本に確認をしたところ。

4 AEs were quoted from the database of JQ's Reporting & Learning system.





Sound-alike drugs

"Almarl" vs "Amaryl"



"Almarl"

The brand name was relinquished from the market and replaced with generic name in 2012 for patient safety reason.



Distribution of data/knowledge through SNS (Facebook)

(2014~)



- Quarterly/Annual report,
- Thematic analysis
- Thematic analysis of recurrent event
- Monthly alert, etc.



No-fault compensation/investigation/prevention system for cerebral palsy, 2009~)



No-fault compensation (Insurance)

Petition (Report of CP)

Review

Payment

Proceeding irrespective of negligence

Investigation/Prevention with Patient Representatives

Medical chart,
Birth care record,
laboratory data, etc.

Family's Voices

Report

1.

2.

20-30 pages

Prevention, early settlement of conflicts and Improvement of quality

Disclosure of individual investigative report on the web



事例番号:340055 原因分析報告書要約版 1. 事例の概要 1) 妊産婦等に関する情報 経産婦 2) 今回の妊娠経過 特記事項なし 3) 分娩のための入院時の状況 妊娠 31 调 6 日 15:35 陣痛開始、産徴、子宮口開大あり、入院 4) 分娩経過 妊娠 31 週 6 日 15:42 血液検査で白血球 15400/μL、CRP 2.55mg/dL 16:57- 胎児心拍数基線 180 拍/分の頻脈、基線細変動減少、高度変動-過性徐脈および遷延一過性徐脈を認める 17:18 経腟分娩 胎児付属物所見 胎盤病理組織学検査で絨毛膜羊膜炎 stage II (Blanc 分類) 5) 新生児期の経過 (1) 在胎凋数:31 调 6 日 (2) 出生時体重:1800g 台 (3) 臍帯動脈血ガス分析:pH 7.32、BE -0.8mmol/L (4) アプガースコア:生後1分8点、生後5分9点 (5) 新生児蘇生:実施なし (6) 診断等:

出生当日 低出生体重児、早産児





Table of contents of annual "Prevention report"

第 11 回 産 科 医 療 補 償 制 度 再発防止に関する報告書
2021年3月
公益財団法人 日本医療機能評価機構 Japan Council for Quality Health Care

目次	
はじめに	1
報告書の取りまとめにあたって	3
再発防止委員会委員	5
第1章 産科医療補償制度	
Ⅰ. 制度の概要	6
1. 制度の経緯	6
2. 制度の概要	6
3. 制度の運営体制	8
Ⅱ. 原因分析	10
第2章 再発防止	
I . 再発防止の目的	
Ⅱ. 分析対象となる情報	
Ⅲ. 分析の方法	
Ⅳ. 分析について	
1. 構成	
2. 数量的・疫学的分析	
V. 分析にあたって	
V. カギにあたりて VI. 再発防止に関する審議状況	
VI・丹光 灯正に 対する街球化が	13
第3章 テーマに沿った分析	
I. テーマに沿った分析について	16
1. 構成	16
	_
1. Qualitative ar	
i. Qualitative ai	
thomatic analy	CiC
thematic analys	515

Ⅲ. 新生児蘇生について
1. Qualitative and
thematic analysis
1. 原因分析報告書の取りまとめ
第4章 数量的・疫学的分析
63
2. Epidemiological
2. Epidemiological 🖁
2. Epidemiological 67 69 78 78 78 81

Thematic analysis

2. Obstetric complications

Management of umbilical prolapse
Management of intrauterine infection
Management of uterine rupture
Management of placental abruption
Maternal education on placental abruption
Management of premature birth
Management of multiple pregnancy
Management of pregnancy-induced hypertension
Management of feto-maternal transfusion

3. Neonatal management



Recommendations published by Prevention Committee (for Obstetrician/Midwife)



✓ Educative recommendations on neonatal resuscitation standard.

Japan Obstetric Compensation

System for Cerebral Palsy

産科医療補償制度

✓ Training course of evidence-based neonatal resuscitation procedure developed by "the Japanese Society of Neonatology" has been constantly held on regional basis for obstetricians and midwives.



Recommendations published by Prevention Committee (for Pregnant woman)



✓ Educative statement on how to observe newborn after birth.

Japan Obstetric Compensation

System for Cerebral Palsy

✓ Careful observations by mother when she holds her baby closely with her body immediately after birth are carefully described so that she would notice such incidents as sudden pulmonary and cardiac arrest, loss of control over body temperature etc.

Disclosure and publicity

Project to Collect Medical Near-miss/
Adverse Event Information
2019 Annual Report



The current status of the project can be browsed at: Website: http://www.med-safe.jp/

- Quarterly report: No. 1-68
- Annual report: 2005-2020
- Reports are released through press conferences.



Takeaways

- Successful reporting and learning system never fails to deliver feedback to medical institutions, medical professionals and the society.
- The feedbacks are exemplified in this lecture by periodical report, monthly alert, database of individual event, materials for education et cetera.
- Those products should be easily accessed by users and stakeholders i.g. accessed through the web page.
- Arrival of new product and relevant information of the reporting system may be noticed to users through SNS for effective spreading.
- The feedback could be referred in forefront of medicine and manufacturers for incident analysis, manual publication, risk management, patient safety research, product improvement et cetera.