



World Health
Organization

执行摘要

世卫组织对水、环境卫生和
个人卫生项目（水卫项目）
的贡献评价：

**2018-2025年世卫组织全球水
卫项目战略**

© 世界卫生组织 2025。保留所有权利。

本文件内容并非最终版本，文本在出版前可能会经过编辑修改。不过，本草案的内容不会有实质性改动。
未经世界卫生组织许可，不得以任何形式或手段审查、摘录、引用、复制、传播、分发、翻译或改编本文件的部分或全部内容。

WHO/DGO/EVL/2025.63

封面照片：埃塞俄比亚提格雷的 Adi Dahro 境内流离失所者（IDP）营地的居民排队取水。该营地由一所旧学校改建而成，可容纳 9000 多人。2024年4月

图片来源：世卫组织/Nitsebiho Asrat

执行摘要

背景

世界卫生组织（世卫组织）在水、环境卫生和个人卫生项目（水卫项目）方面的努力已超过60年。这一领域的工作载于世卫组织《组织法》和世界卫生组织决议、全球公约、倡议和伙伴关系中。《2018-2025年世卫组织水卫项目战略》旨在阐明世卫组织在水卫项目方面的独特作用，以响应2030年可持续发展议程和联合国对安全饮水和卫生人权的认可等全球倡议，以及水卫项目相关疾病的持续高负担。到2030年实现可持续发展目标（SDG）6的具体目标需要显著加速，特别是在获得安全的饮用水、环境卫生和个人卫生方面。该战略包含变革理论，附有成果框架和监测评价框架以明确要实现成果。

世卫组织水卫战略旨在通过安全地管理水、环境卫生和个人卫生服务来改善健康。为此，该战略重点关注安全饮用水、环境卫生和废水管理方面的重点领域和逐步改善、医疗卫生机构中的水卫项目、支持水卫项目的环境和对水卫普及性的监测、因水卫项目不足而导致的疾病负担估计，以及水卫项目与卫生规划之间的重要联系。这些是最迫在眉睫的挑战，在覆盖面、质量和普及性方面存在显著差距，直接影响健康和福祉。该战略还力求通过富有韧性的水卫项目服务和加强系统来应对气候变化和突发公共卫生事件等全球性挑战。

为实施这一战略，世卫组织通过其合作伙伴关系，特别是儿基会，克服人力和财政资源的约束，促进公平获取水卫项目服务，支持全民健康覆盖，并实现关键的卫生和环境目标。该战略认识到，有效的水卫项目依赖于利益攸关方的参与、政治意愿和资源动员。

目的和范围

此次评价具有问责和学习的多重目的，旨在识别良好做法和改进机会。为此，此次评价评估了世卫组织水卫项目战略对卫生及其干预措施的效果和增值。评价结果和建议将为制定新的世卫组织战略提供参考。评价范围涵盖了2018年至2024年8月期间，在战略重点干预领域（PIA）内的战略设计、实施及取得的成果。评价的地理范围为全球。

方法

结合总结性要素和形成性要素，本次评价采用了一种**基于理论、注重应用，且响应性别、公平和社会包容性的评价方法**，以满足相关性、有效性、效率、一致性和可持续性的标准。独立评价团队进行了174次关键知情人访谈，知情人来自焦点小组讨论（总体女性占48%）；对213名受访者进行在线调查（答复率为30%）；并进行了两个国家案例研究（埃塞俄比亚和菲律宾），同时审查了超过600份文件。

主要调查结果

相关性

该战略符合世卫组织的使命和全球2030年可持续发展议程。其设计和实施符合国家需求，并适应了不断变化的全球形势。此外，世卫组织在制定全球水卫项目议程方面发挥着关键作用。

该战略高度契合全球需求，对于促进和保护人人享有健康至关重要。世卫组织的水卫项目规范性指导和工具对于应对各国需求至关重要。然而，该战略除了根据年度工作计划对各国提供特

定支持外，并未充分优先考虑特定目标地区或人群。考虑到国家层面的优先事项是通过国家和区域治理程序设定的，因此对于国家一级实施该战略的问责有限。世卫组织在其《第十四个工作总体规划》（2025-2028年）中明确回应了新出现的问题和新承诺，这使水卫项目和环境健康重获重视，而气候变化成为其六大总体战略目标之一。下一版水卫战略可能需要更广泛地涵盖这种对气候适应性水卫干预措施的增加需求。

然而，性别平等、残疾和社会包容性（GEDSI）尚未得到充分阐述。

尽管在将GEDSI纳入全球监测和规范性指导以及风险管理工具和方法方面做出了建设性努力，但该战略并未明确阐述其对GEDSI原则的贡献。虽然利益攸关方认为世卫组织在性别问题上的处理总体适当，但他们认为在水卫工作中更系统地解决公平问题方面可以做得更多。例如，总部的世卫组织水、卫生与健康（WSH）处没有指定的GEDSI协调人来推动这一议程的进展。

有效性

尽管面临挑战，世卫组织水卫战略正在得到有效实施，并且正在实现其目标。

成果总体上进展顺利，多数目标和里程碑已经实现。世卫组织在制定全球水卫项目议程方面具有高度影响力。尽管内部人员配备不足且资金减少，但世卫组织仍能产出备受推崇的规范性指导、出版物和监测数据，为国家和国际卫生规划和举措提供信息。

世卫组织的一项重要贡献是对全球指导进行背景化调整，以确保其在当地的相关性和采纳。然而，水卫项目在国家工作计划中的优先级往往受到与各国政府（特别是卫生部）对话的影响，这些部门并不总是将水卫项目列为优先事项；因

此，水卫项目纳入其他世卫组织规划的程度参差不齐。

气候韧性已从一个新出现的问题发展成为主流问题，并被纳入许多规范性指导中。对于基于伙伴关系的倡导和其他努力，国家一级需要更多指导。需要加强成果框架和相关监测程序，以跟踪战略实施的进展。

2019冠状病毒病大流行（COVID-19）发挥了双重作用：它促成了世卫组织/儿基会“人人手卫生”（HH4A）伙伴关系的建立，同时也因封锁和资源重新分配而导致政府和开发机构的干预措施受到严重干扰。冲突和其他紧急情况进一步中断了一些国家的常规政府活动和外部支持。

效率

过去十年来，资金减少的趋势和专项拨款的增多，都对世卫组织执行《战略》的能力提出了挑战。

尽管因不安全的饮用水、环境卫生和个人卫生条件导致高负担疾病影响的国家和人群数量众多，世卫组织仍然做出了广受认可的贡献，但实施该《战略》的资金往往是专用且短期的。可预测和灵活的资金来源有限，限制了向重点干预措施和国家及时提供资金的能力。联合国水机制环境卫生和饮用水全球分析及评估项目（GLAAS）获得的资源最多，部分原因是它为许多国家提供了用于收集GLAAS数据调查的催化资金。紧随其后的是跨领域活动以及世卫组织/儿基会供水、环境卫生和个人卫生联合监测方案（JMP）。

但是，世卫组织已经优化了对现有人力和财政资源的使用。

水卫项目团队内部的高度合作在高效利用有限的人力和财政资源方面发挥了重要作用。世卫组织在保持对关键任务领域密切关注的同时，优先将水卫项目纳入卫生规划，并应对新出现的挑战，高效利用了与儿基会等组织的伙伴关系，并通过聘请顾问来应对日益增长的工作量。

在通过联合资源调动、培训、国别访问和规划进一步加强世卫组织内部协调的方面存在机会。尽管在改善世卫组织三个层级之间的合作方面已取得积极成果，但倾向于为应对新出现的需求而扩大活动规模，而非缩减无效活动。此外，还需要让水卫战略与财务报告保持更高的一致性。

与全球水卫项目架构的

致性

世卫组织明显为可持续发展目标6全球加速框架做出贡献，并与其他倡议相辅相成。

世卫组织在水卫项目和卫生领域起到全球领导作用，履行了其作为规范性和标准制定组织的角色，并在可持续发展目标6全球加速框架及相关倡议中发挥了关键作用。在全球水卫架构中，世卫组织在水卫项目和卫生方面的职责明确且独特，符合其《组织法》及世界卫生大会相关决议。在全球一级，世卫组织的角色得到了水卫项目外部利益攸关方的广泛认可并与之保持一致。其被视为对传染病控制起着关键作用——可以利用这一角色通过安全的水卫服务来进行疾病预防。

与外部伙伴在全球一级的协调和协作是强有力的，但在区域和国家层面的作用则不那么明确。

在全球一级，世卫组织与儿基会建立了强有力的合作伙伴关系，充分利用两个机构的优势。这涉及广泛的重要协作者（学术界、资助伙伴、联合国机构、非政府组织、网络和多机构伙伴关系）。然而，在加强与世界银行的战略接触并更多地利用协作中心方面仍存在空间。

在区域一级，与合作伙伴的协作方式各不相同，需要在儿基会和世卫组织之间进行更明确的角色划分。在国家一级，世卫组织与卫生部在水卫项目方面紧密合作，但跨部门支持受限于人力资源和资金约束，且在国家合作战略中未被优先考虑。尽管儿基会是关键合作伙伴，但协作和各自角色的明确性因具体背景而异。在国家一级协调水卫部门及与卫生整合的领域，世卫组织存在加强自身作用的机会。世卫组织在水卫项目和卫生领域的明确使命尚未在该组织内部得到充分认识，在区域和国家一级也体现得不够明显。

可持续性

世卫组织加强了支持有利环境以实现可持续卫生成果的努力。

尽管倡导、宣传和培训活动有所加强，但其及时性和有效性仍可进一步提升。新的工具和方法也已实施，主要文件已发布。世卫组织内部的倡导和宣传需要在整个组织范围内进一步强化。尤其是近年来，在不同主题领域和地区高度重视培训和能力建设，并且使用新方法。根据知情者和调查受访者的反馈，对持续培训的需求依然强烈。

将水卫方法和工具进一步纳入国家战略和系统以及合作伙伴的方法中将会提高可持续性。

世卫组织有效跟踪了重要水卫项目标准和指导纳入国家政策的情况，尽管目标在国家一级的实际达成很大程度上超出了WSH处的控制范围，且关于世卫组织实施角色的界限存在一定的模糊性。评估调查显示，各国政府和合作伙伴对WSH全球知识产品的了解和使用水平良好。然而，尽管国别支持对于将世卫组织的水卫项目指导进行背景调整并且付诸实施至关重要，但在许多情况下往往因资源不足而无法提供这种支持。

主要结论

相关性

获得安全的水卫服务对于全球需求非常重要，并在推动和保护健康方面十分关键，尤其是当水卫项目的可持续发展目标和具体目标方面的全球进展落后时。世卫组织的水卫项目干预措施具有高度相关性，与国家需求高度契合，并受到高度认可。水卫项目规范性指导和工具是该战略的珍贵成果，对健康结果至关重要，并为其他行为体的大规模实施提供参考。世卫组织通过其改善水卫项目的全球工作，包括通过联合国，保持了其相关性。

鉴于该战略主要关注全球一级的干预措施，有必要进一步明确国家办事处在实施过程中的角色和责任。世卫组织需要扩大下一版战略的关注范围，以解决更广泛的水卫项目问题——包括气候变化、水资源可用性对水卫项目服务的影响以及突发事件——同时加强与以初级卫生保健（PHC）为导向的卫生系统的联系，并确保与《第十四个工作总规划》（GPW14）和联合国全系统水和环境卫生战略保持一致。GEDSI要素需要在下一版战略中得到更清晰地阐述，以反映GPW14和联合国全系统水和环境卫生战略的目标。

有效性

该战略已成功实施，并证明了其雄心的现实性，尽管水卫项目职能的运作在世卫组织内部受到诸多限制。挑战包括该组织中水卫项目工作的优先级相对较低、COVID-19和其他突发事件的影响；以及世卫组织内部水卫项目资金的减少和国家一级人员配置的下降。规范性产出的数量和质量很高，特别是考虑到严格的制定过程和对WSH处不断增长的需求，尤其是就各种推广的工具和方法的实施给予的额外指导。然而，需要一个强有力的、与GPW14一致的成果框架和监测过程，以有效跟踪该战略实施的进展。

世界卫生组织在全球一级水卫领域的召集力显而易见，WSH处在指导行业战略和保障全球承诺方面发挥着关键作用。一个关键问题是，下一版战略是否能为国家一级的行动提供框架，而不是提供一系列主题选项供国家办事处选择或对接。当前的战略仅涉及WSH处在全球一级的角色。但是，行动将取决于世卫组织国家团队中是否有水卫项目工作人员。

效率

世卫组织旨在通过促进WSH处的内部合作以及与环境、气候变化与健康司的其他处、跨本组织三个层级和以外的部门——包括世卫组织的其他司、联合国合作伙伴和外部利益攸关方——进行协作，最大限度地利用其有限的人力和财政资源。

尽管因核心供资有限而依赖于指定用途捐赠者的捐款，但仍有可能进一步提高效率。改善核心供资将有助于在重点干预领域实现最佳人员配置，而明确国家一级的目标并使之与GPW14保持一致将提升整体效果。除成果框架外，还需要一个可由该部门推动的、加强但现实的资源动员策

略，并提供基于叙事的财务报告，以展示资源在重点领域的平衡分配。

一致性

世卫组织在全球水卫架构中有着明确的水卫项目和卫生方面的使命，并通过有效的协作成功地发挥了其领导作用。然而，在区域和国家层面，这一使命尚未通过高危地区可持续地获得供水和环境卫生服务而一致地转化为有效的疾病预防和控制。加强特定的实施伙伴关系有助于弥补这些差距。尽管全球一级的协作是强有力的，特别是与儿基会的协作，但在区域和国家层面，仍有进一步加强伙伴关系并澄清世卫组织使命、角色和比较优势的空间。

可持续性

世卫组织扩大了倡导、宣传和能力建设的举措，对关键WSH知识产品的认识和使用水平良好，这表明战略实施在原则上促进了可持续性。尽管对培训和能力发展的关注再次加强，但无论是在世卫组织内部还是与国家利益攸关方之间，国家一级对培训的需求持续存在。

在对全球指导进行背景化调整并将《战略》纳入国家及合作伙伴的系统和方法方面，世卫组织发挥着至关重要的作用。为了进一步支持对其指导的背景化调整和在国家一级的实施和监测，世卫组织应明确并利用其比较优势以支持国家一级的逐步实施，尤其是在人力和财政资源有限的情况下。应通过考虑到资源限制而调整能力建设、倡导和宣传的方法来实现这一点。

建议

建议1 — 基于世卫组织确立的水卫项目核心工作领域（包括制定标准、指南、加强国家一级的水卫项目系统、监测和促进询证的政策与研究）制定新的水卫项目战略，同时纳入新确定的、世卫组织可以为之贡献显著价值的重点领域（例如气候变化韧性、包括霍乱在内的突发事件下的水卫项目、抗微生物药物耐药性、初级卫生保健、感染预防控制、媒介传播疾病、霍乱、（非传染性疾病）以及GEDSI）。新战略应增强跨部门接触，并与水卫项目的关键行为体（包括儿基会）的内部和外部战略保持一致，主要是GPW14和联合国全系统水和环境卫生战略。

时间范围：未来6个月。行动：世卫组织。

建议2 — 为执行新的战略，制定基于GPW14的业务计划。该计划应附有成果（监测和评价）框架，明确问责制并界定总部、区域和国家办事处的具体职责。

时间范围：未来12个月。行动：世卫组织。

建议3 — 在世卫组织内部和外部更战略性地定位世卫组织WSH工作方案，扩大和利用内部和外部伙伴关系，提高和加强对其用途的认识和理解。这也将支持联合倡导和筹资工作。

时间范围: 未来12个月 — **行动:** 世卫组织（跨三个层级），与儿基会、开发银行、全球卫生倡议、和与其他关键实施利益攸关方的伙伴关系进行协作。

- 与儿基会、开发银行、全球卫生倡议、和与其他关键实施利益攸关方的伙伴关系进行协作。

建议4 — 提高世卫组织在国家一级的水卫项目和卫生干预措施的可持续性。

执行摘要: 世卫组织对水、环境卫生和个人卫生项目（水卫项目）的贡献评价

Any enquiries about this evaluation should
be addressed to:
Evaluation Office, World Health
Organization
Email: evaluation@who.int
Website: Evaluation (who.int)