



16 ๕ ประเด็นข่าว



คู่มือเล่มนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการตั้งคำถามและการรายงานข่าวความปลอดภัยทางถนนจากหลากหลายแง่มุม อาทิ อะไรคือประเด็นข่าว ควรคุยกับใคร ควรตั้งคำถามประเด็นใด คู่มือนี้ครอบคลุมการรายงานข่าวทั่วไปเกี่ยวกับการชนบนถนน จนถึงการรายงานข่าวเกี่ยวกับความปลอดภัยทางถนนในฐานะที่เป็นประเด็นสำคัญยิ่งยวดด้านสาธารณสุข คู่มือเล่มนี้อาจไม่ได้ครอบคลุมครบทุกเรื่องเนื่องจากมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาไปสู่ทิศทางที่ถูกต้อง และช่วยเปิดมุมมองด้านความปลอดภัยทางถนนในบริบทที่กว้างมากขึ้น

คำแนะนำ 5 ข้อ ในการเปลี่ยนการ รายงานการชนบนถนน ให้เป็นการ รายงานความปลอดภัยทางถนน

โดย ชับเฮนดู เรย์

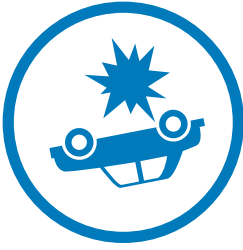
บรรณาธิการหนังสือพิมพ์ฮินดูสถาน ไทมส์



ชับเฮนดู เรย์

เป็นอดีตผู้ช่วยบรรณาธิการของ
หนังสือพิมพ์ฮินดูสถาน ไทมส์ กรุงเดลี
ระหว่างทำงานในกองบรรณาธิการ
เขาสามารถเปลี่ยนจากการเจาะข่าว
ตำรวจจราจร มาเป็นการเจาะข่าว
ความปลอดภัยทางถนน โดยเผยแพร่
บทความ 10 เรื่อง ที่เจาะลึก
การนำเสนอประเด็นข่าวในหลากหลาย
แง่มุมเกี่ยวกับการบาดเจ็บจากการชน
บนถนนและความปลอดภัยทางถนน

1. การชนบนถนนไม่ได้เป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
ทั่ว ๆ ไป ต้องเจาะลึก และถามเพื่อให้รู้ถึง
สาเหตุที่แท้จริงว่ามาจากอะไร
2. เก็บบันทึกการรายงานข่าวการชนบนถนน
ของคุณเองไว้ เพื่อนำเนื้อหาข่าวกลับมาใช้ใหม่
โดยเชื่อมโยงประเด็นต่างๆ นอกเหนือจาก
การรายงานเหตุการณ์เป็นครั้ง ๆ ไป
3. อย่าถือว่าการที่ได้รายงานข่าวการชนจนถึง
ขั้นเสียชีวิตก็เท่ากับว่าคุณได้ทำข่าวแล้ว
แต่ต้องเกาะติดข่าวจนกว่าการสอบสวน
ถึงสาเหตุที่แท้จริงจะเสร็จสิ้น
4. อย่ารอให้เกิดเหตุชนกันก่อนแล้วค่อยรายงาน
ขอให้เขียนข่าวเกี่ยวกับแนวโน้มสถานการณ์
และขอความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้วย
5. ระหว่างที่เขียนข่าว ขอให้คำนึงตลอดเวลาว่า
คุณและผู้อ่านเป็นผู้ใช้รถใช้ถนนเช่นเดียวกัน
สิ่งที่คุณเขียนเป็นประโยชน์สำหรับตัวคุณและ
ประชาชนทุกคน



อะไรคือประเด็นข่าว

- ➔ เหตุการณ์ชนจนถึงขั้นเสียชีวิต

ควรคุยกับใคร

- ➔ ตำรวจและเจ้าหน้าที่กู้ชีพ ณ จุดเกิดเหตุ และเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้บังคับบัญชา

ควรตั้งคำถามประเด็นใด

- ➔ อะไรเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดการชน
- ➔ อะไรเป็นปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุ
- ➔ มีอะไรบ้างที่อาจช่วยป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์นี้
- ➔ ตำรวจจราจรได้ทำอะไรเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์นี้
- ➔ เจ้าหน้าที่ตำรวจอาจทำอะไรนอกเหนือจากนั้นได้บ้าง
- ➔ มีระบบการบันทึกข้อมูลการชนบนถนนใดอยู่บ้าง
- ➔ ระบบเหล่านั้นเชื่อมโยงกับระบบข้อมูลของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือไม่



อะไรคือประเด็นข่าว

- ➔ การบังคับใช้กฎหมาย

ควรคุยกับใคร

- ➔ เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับสูง ผู้นำทางการเมือง นักกฎหมาย และผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางถนน

ควรตั้งคำถามประเด็นใด

- ➔ มีการบังคับใช้กฎหมายความปลอดภัยทางถนนอย่างสม่ำเสมอหรือไม่
- ➔ หากไม่ เหตุผลคืออะไร เช่น ขาดทรัพยากร อาทิ กำลังคน อุปกรณ์หรืองบประมาณ
- ➔ ตำรวจจราจรสามารถบังคับใช้กฎหมายจราจรได้อย่างปลอดภัยหรือไม่
- ➔ มีมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดเจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับบาดเจ็บขณะปฏิบัติหน้าที่หรือไม่



อะไรคือประเด็นข่าว

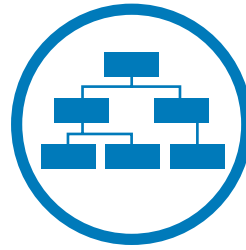
- ปัญหาด้านความปลอดภัยทางถนนที่พบ และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้

ควรคุยกับใคร

- เจ้าหน้าที่ภาครัฐจากกระทรวงคมนาคม หรือหน่วยงานด้านคมนาคม ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางถนนจากสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานภาคประชาสังคม

ควรตั้งคำถามประเด็นใด

- ปัญหาคืออะไร
- มีข้อมูลเชิงประจักษ์อะไรที่สนับสนุนข้อสรุปนี้
- จะแก้ปัญหายังไง
- มีข้อมูลเชิงประจักษ์สนับสนุนแนวทางแก้ไขปัญหาหรือไม่
- ประเทศเพื่อนบ้านดำเนินการมาตรการใด
- อุปสรรคสำคัญที่ขัดขวางการแก้ไขปัญหาคืออะไร



อะไรคือประเด็นข่าว

- “ภาพรวม” ด้านการบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนน

ควรคุยกับใคร

- เจ้าหน้าที่ภาครัฐจากกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย หรือกระทรวงคมนาคม หน่วยงานอื่นที่เป็นองค์กรนำ (เช่น หน่วยงานที่มีอำนาจด้านความปลอดภัยทางถนน หรือคณะกรรมการต่าง ๆ)

ควรตั้งคำถามประเด็นใด

- ใครมีหน้าที่รับผิดชอบความปลอดภัยทางถนนในประเทศ
- มีวิธีบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนนอย่างไรบ้าง
- หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบได้ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างไร → ควรต้องปรับปรุงเรื่องใดบ้าง → ระบบข้อมูลที่มีอยู่เป็นแบบใด มีความเชื่อมโยงกันหรือไม่ เช่น มีการบันทึกข้อมูลการบาดเจ็บและการเสียชีวิตอย่างไร → มีใครเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้บ้าง และมีการนำข้อมูลไปใช้เพื่อปรับปรุงความปลอดภัยทางถนนอย่างไร



อะไรคือประเด็นข่าว

- ➔ กลุ่มผู้ใช้ถนนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

ควรคุยกับใคร

➔ องค์กรตัวแทนผู้ใช้ถนนในประเทศ เช่น ผู้ใช้จักรยาน ผู้ใช้จักรยานยนต์ คนเดินเท้า คนขับรถแท็กซี่ ตำรวจจราจร หรือคนที่พบเห็นปัญหา เช่น คนขายของริมถนน

ควรตั้งคำถามประเด็นใด

- ➔ ผู้ใช้ถนนกลุ่มนี้เผชิญภัยอันตรายอะไรบ้าง
- ➔ ทำไมจึงแตกต่างจากผู้ใช้ถนนกลุ่มอื่น ๆ
- ➔ มีข้อมูลใดบ้างเกี่ยวกับผู้ใช้ถนนกลุ่มนี้
- ➔ มีกฎหมายหรือโครงสร้างพื้นฐานทางถนนอะไรที่คุ้มครองความปลอดภัยให้ผู้ใช้ถนนเหล่านี้
- ➔ มาตรการที่ได้ผลดีกับผู้ใช้ถนนกลุ่มนี้คืออะไร
- ➔ มีข้อมูลเชิงประจักษ์อะไรที่จะใช้ส่งเสริมความปลอดภัยของผู้ใช้ถนนกลุ่มนี้
- ➔ มาตรการที่ได้ผลดีสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในประเทศหรือไม่ เพราะเหตุใด



อะไรคือประเด็นข่าว

- ➔ ความปลอดภัยทางถนนเป็นประเด็นด้านสาธารณสุขในพื้นที่

ควรคุยกับใคร

➔ ผู้บริหารโรงพยาบาลและสถานพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับสูง และผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางถนน

ควรตั้งคำถามประเด็นใด

- ➔ จำนวนของผู้เข้ารับบริการในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลของท่านที่มีสาเหตุจากการชนบนถนนคิดเป็นร้อยละเท่าใด
- ➔ ผู้บาดเจ็บจากการชนบนถนนต้องการการดูแลรักษาประเภทใดบ้าง
- ➔ ผู้บาดเจ็บใช้เวลาพักรักษาตัวในโรงพยาบาลของท่านเฉลี่ยนานเท่าใด
- ➔ มีค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการดูแลรักษาเท่าใด
- ➔ ผู้ป่วยเป็นอย่างไรหลังออกจากโรงพยาบาล
- ➔ จำเป็นต้องมีทรัพยากรใดบ้างเพื่อตอบสนองต่อปัญหา เช่น เตียง แพทย์เฉพาะด้าน ห้องผ่าตัด เครื่องเอกซเรย์ ห้องฉุกเฉิน และห้องพักฟื้น



อะไรคือประเด็นข่าว

- ➔ บริการทางการแพทย์หลังเกิดเหตุ

ควรคุยกับใคร

- ➔ ศูนย์ฟื้นฟูและกายภาพบำบัด
- ผู้ประสบภัย และสมาคมผู้ประสบภัยจากการชนบนถนน

ควรตั้งคำถามประเด็นใด

- ➔ จำนวนผู้ป่วยจากการชนบนถนนคิดเป็นร้อยละเท่าใดของผู้ป่วยทั้งหมด
- ➔ ปัญหาด้านสุขภาพที่ผู้ป่วยประสบ
- ➔ ชีวิตของผู้ป่วยเปลี่ยนแปลงไปอย่างไรหลังได้รับบาดเจ็บสาหัส
- ➔ ผู้ป่วยเป็นอย่างไรหลังออกจากศูนย์ ฯ
- ➔ มีค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยและระยะเวลาในการเข้ารับบริการโดยเฉลี่ยเท่าใด
- ➔ อะไรเป็นปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการแก่ผู้บาดเจ็บสาหัสจากการชนบนถนน



อะไรคือประเด็นข่าว

- ➔ บริการการแพทย์ฉุกเฉิน

ควรคุยกับใคร

- ➔ บุคลากรและผู้บริหารด้านบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ และบุคลากรประจำห้องฉุกเฉินในโรงพยาบาล

ควรตั้งคำถามประเด็นใด

- ➔ มีการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินอะไรบ้างในประเทศ
- ➔ ยังขาดการให้บริการอื่นใดหรือไม่
- ➔ ใครเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย มีข้อดีและข้อด้อยของการให้บริการในแต่ละประเภท และการให้บริการของภาครัฐและภาคเอกชนอย่างไรบ้าง
- ➔ บุคลากรห้องฉุกเฉินที่โรงพยาบาลมีความเห็นอย่างไรเกี่ยวกับคุณภาพของบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ➔ เมื่อผู้ประสบภัยถูกนำตัวส่งโรงพยาบาลโดยบุคลากรที่ไม่ได้ผ่านการอบรม พบปัญหาอะไรบ้างหรือไม่
- ➔ มีกฎหมายคุ้มครองประชาชนทั่วไปที่พบเห็นเหตุการณ์และอาสาให้ความช่วยเหลือไม่ให้ต้องถูกฟ้องคดีหรือไม่



อะไรคือประเด็นข่าว

➔ มาตรฐานต่าง ๆ และเทคโนโลยีมีส่วนช่วยในการแก้ปัญหา

ควรคุยกับใคร

➔ ผู้เชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรมและนักวิชาการ บุคลากรจากศูนย์ทดสอบต่าง ๆ เจ้าหน้าที่จาก Global NCAP กลุ่มผู้บริโภค เจ้าหน้าที่ตำรวจ และผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางถนน

ควรตั้งคำถามประเด็นใด

➔ เทคโนโลยีล่าสุดใดที่ใช้ในการป้องกันพฤติกรรมเสี่ยง หรือเพื่อสนับสนุนการบังคับใช้กฎหมาย
➔ ผู้ผลิตรถยนต์รายใดมีสถิติด้านความปลอดภัยที่ดีที่สุด
➔ มีกฎหมายเกี่ยวกับมาตรฐาน หรืออุปกรณ์ความปลอดภัยหรือไม่ เช่น หมวกนิรภัย ➔ มาตรฐานที่กำหนดในกฎหมายของประเทศ ทัดเทียมมาตรฐานสากลอย่างไร ➔ ทุกคนสามารถเข้าถึงมาตรฐานดังกล่าวหรือไม่ และสามารถบังคับใช้ทั้งในระดับอุตสาหกรรมการผลิตและผู้บริโภคใช้ถนนหรือไม่



อะไรคือประเด็นข่าว

➔ มาตรการความปลอดภัยที่กำลังดำเนินการและความเหมาะสมของค่าใช้จ่าย

ควรคุยกับใคร

➔ องค์กรผู้บริโภค หน่วยงานวิจัยการตลาด ผู้ค้าปลีก องค์กรระหว่างประเทศ เช่น Global NCAP

ควรตั้งคำถามประเด็นใด

➔ มีมาตรการใดบ้างในท้องตลาด
➔ ผลิตรถยนต์ในท้องตลาด เช่น หมวกนิรภัยและเบาะนิรภัยสำหรับเด็ก ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดหรือไม่
➔ ผู้บริโภคมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เหล่านี้
➔ ผลการวิจัยชี้ให้เห็นทัศนคติของผู้บริโภคต่อผลิตภัณฑ์เหล่านี้และพฤติกรรมของผู้บริโภคอย่างไรบ้าง



อะไรคือประเด็นข่าว

→ ความปลอดภัยทางถนนเป็นเรื่องสำคัญ
ทางการเมืองและการพัฒนาของประเทศ

ควรคุยกับใคร

→ นักการเมืองจากพรรคการเมืองต่าง ๆ
หรือผู้สมัครรับเลือกตั้ง โดยเฉพาะช่วง
เลือกตั้ง เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภาครัฐ
ที่เกี่ยวข้อง ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัย
ทางถนน และหน่วยงานภาคประชาสังคม
ด้านความปลอดภัยทางถนน

ควรตั้งคำถามประเด็นใด

→ มีนักการเมืองระดับท้องถิ่นและ
ระดับชาติคนใดบ้างที่กำหนดให้ความปลอดภัย
ทางถนนเป็นเรื่องสำคัญทางการเมือง
→ นักการเมืองเหล่านี้ชูประเด็นใด และใช้
เหตุผลใดว่าต้องให้ความสำคัญกับเรื่องนี้
→ ใช้เหตุผลใดสนับสนุนว่าเรื่องนี้เป็น
เรื่องสำคัญต่อการพัฒนาของประเทศ
→ มีข้อมูลเชิงประจักษ์อะไรสนับสนุน
เหตุผลดังกล่าว
→ มีข้อมูลสนับสนุนเหตุผลที่ความ
ปลอดภัยทางถนนเป็นเรื่องสำคัญต่อ
การพัฒนาประเทศหรือไม่



อะไรคือประเด็นข่าว

→ การคมนาคมขนส่งที่ปลอดภัยขึ้นและ
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

ควรคุยกับใคร

→ นักสิ่งแวดล้อมหรือองค์กรด้าน
สิ่งแวดล้อม นักวางแผนเมือง โดยเฉพาะ
ผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานด้านรูปแบบการสัญจร
ที่ยั่งยืนหรือรูปแบบการคมนาคมขนส่งทาง
เลือก

ควรตั้งคำถามประเด็นใด

→ มีทางเลือกในการคมนาคมขนส่งแบบใด
ที่น่าจะประสบความสำเร็จหากนำมา
ใช้ในเมืองที่อาศัยอยู่
→ มีใครส่งเสริมทางเลือกใหม่เหล่านี้บ้าง
→ การคมนาคมขนส่งที่เป็นทางเลือกใหม่
เหล่านี้ส่งผลต่อเศรษฐกิจและสุขภาพ
อย่างไรบ้าง
→ การที่ถนนปลอดภัยขึ้นสัมพันธ์กับ
การที่เมืองน่าอยู่ขึ้นหรือไม่
→ การสัญจรที่ยั่งยืน (sustainable
mobility) คืออะไร เรื่องนี้เกี่ยวข้องกับ
ความปลอดภัยทางถนนอย่างไร



อะไรคือประเด็นข่าว

- ถนนที่ปลอดภัยขึ้นและโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่งที่ดีขึ้น

ควรคุยกับใคร

→ วิศวกรด้านความปลอดภัยทางถนน
ผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างพื้นฐานทางถนน
รวมถึงเจ้าหน้าที่จากธนาคารโลก เจ้าหน้าที่
iRAP และคณะกรรมการการยุโรป

ควรตั้งคำถามประเด็นใด

- เราสามารถสร้างถนนที่ทั้งปลอดภัยและมีประสิทธิภาพได้อย่างไร
- หากเพิ่มความปลอดภัยในการก่อสร้างถนนจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นอย่างไรบ้าง
- มีสถิติที่เกี่ยวข้องหรือไม่
- ใครเป็นผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับแนวทางเพิ่มความปลอดภัยในการก่อสร้างถนน และอย่างไร → กฎหมายในประเทศกำหนดให้ผนวกคุณสมบัติด้านความปลอดภัยในการก่อสร้างถนนสายใหม่หรือไม่
- การจราจร สภาพแวดล้อมของถนน และโครงสร้างพื้นฐานทางถนนมีความขัดแย้งกันหรือไม่ → มีการคำนึงถึงลักษณะและความต้องการของผู้ใช้ถนนกลุ่มเสี่ยงหรือไม่



อะไรคือประเด็นข่าว

- การวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนทางเศรษฐกิจของความปลอดภัยทางถนน

ควรคุยกับใคร

→ นักเศรษฐศาสตร์ โดยเฉพาะผู้เชี่ยวชาญด้านค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพและการพัฒนาองค์ระหว่างประเทศ กระทรวงต่าง ๆ นักลงทุนและนักธุรกิจ ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนา

ควรตั้งคำถามประเด็นใด

- ผลการเปรียบเทียบระหว่างค่าใช้จ่ายในการป้องกันและค่ารักษาพยาบาลเป็นอย่างไร
- การบาดเจ็บและการเสียชีวิตจากการชนบนถนนส่งผลกระทบต่อ GDP อย่างไร
- มีการคำนวณค่าใช้จ่ายทางอ้อมอย่างไร
- การบาดเจ็บจากการชนบนถนนมีความสัมพันธ์กับความยากจนหรือไม่
- การที่มีสถิติความปลอดภัยทางถนนที่ไม่ดี ส่งผลให้นักลงทุนไม่ยอมลงทุนและชะลอการพัฒนาทางเศรษฐกิจหรือไม่



อะไรคือประเด็นข่าว

→ กฎหมายด้านความปลอดภัยทางถนน

ควรคุยกับใคร

→ ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย ฝ่ายนิติบัญญัติ
กลุ่มผลประโยชน์ (interest groups)
ด้านความปลอดภัยทางถนน ตำรวจ
หน่วยงานวิจัย และนักวิชาการที่มี
ความเชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางถนน

ควรตั้งคำถามประเด็นใด

→ มีช่องว่างหรือสิ่งใดที่ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับ
กฎหมายด้านความปลอดภัยทางถนน
ในประเทศ → ประเทศใดมีกฎหมาย
ความปลอดภัยทางถนนที่ดีที่สุด → ปัจจัยใดที่
ทำให้กฎหมายด้านความปลอดภัย
ทางถนนเป็นกฎหมายที่ดี เพราะเหตุใด
→ สามารถหาข้อมูลมาตรการที่ได้ผลดีได้
จากที่ใด → การดำเนินการตามกฎหมาย
และบังคับใช้กฎหมายในบางประเทศต้องทำ
ด้วยความประนีประนอมหรือไม่ อย่างไร →
มีการนำข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมา
พิจารณาในการบัญญัติกฎหมายอย่างไร
→ มีการทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย
ความปลอดภัยทางถนนหรือไม่ บ่อยเพียงใด
→ ประชาชนได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการ
เปลี่ยนแปลงกฎหมายด้วยวิธีใด

องค์การอนามัยโลกประจำประเทศไทย
อาคาร 3 ชั้น 4 สำนักงานปลัดกระทรวง
กระทรวงสาธารณสุข
ถ. ทิวานนท์ ต. ตลาดขวัญ
อ. เมือง นนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 0 2547 0100



เอกสารฉบับนี้แปลและดัดแปลงจากคู่มือ 16 Story Ideas ซึ่งจัดทำโดยองค์การอนามัยโลก เจนีวา
ร่วมกับ Pulitzer Center โดยได้รับความสนับสนุนจากมูลนิธิริบลูมเบิร์กเพื่อสาธารณประโยชน์

<https://www.who.int/thailand>