

**AFROHUN**  
Promouvoir l'approche Une Santé

CÔTE D'IVOIRE



Implémentation de  
**Workforce Development OT**  
**Cote d'Ivoire**

*Guy Gérard KOUAME, DMV, MSc, PhD, FETP*

*Mr Yao BADIE, DD HR, MoH*

*Dr Monique N'GUESSAN, AFROHUN Country Manager*

BACKGROUND

# Background

Domaines techniques	N°	Indicateur	Score JEE 2023	Score JEE 2016
<b>D.3. Ressources humaines (secteurs de la santé animale et humaine)</b>	D.3.1.	Stratégie de mise en place d'un personnel	3	2
	D.3.2.	Ressources humaines pour la mise en œuvre du RSI	2	2
				3
	D.3.3.	Formation du personnel	3	Nouveau
				3
D.3.4.	Renfort du personnel en cas d'urgence de sante publique	1	1	

## But

Dans le cadre de l'ARPA CN #240, **Africa One Health University Network (AFROHUN)** soutient les ministères clés pour renforcer la capacité du pays à répondre aux urgences sanitaires, visant à améliorer le score des ressources humaines pour l'indicateur D3.4 de 1 à 3 en particulier en recrutant cinq consultants sur les thèmes

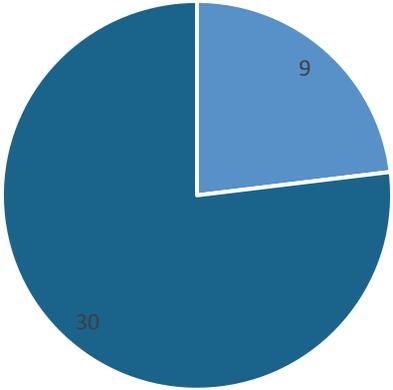
## **Consultants:**

- Analyse des Lacunes en Renforcement des Capacités et Besoins en Formation dans le Secteur de la Santé et les Secteurs Liés aux Urgences
- Analyse de la Situation des Politiques/Plans et Méthodes Actuelles en Matière d'Augmentation du Personnel Multisectoriel lors des Urgences Sanitaires
- Analyse Situationnelle des Accords ou Mémoires d'Entente Pertinents entre les Programmes de Santé pour Assurer une Stratégie Multi-Sectorielle Cohérente pour l'Activation à Grande Échelle de la Main-d'œuvre
- Développement d'un Plan Stratégique Multisectoriel pour le Développement du personnel

# MEETING ORGANISATION

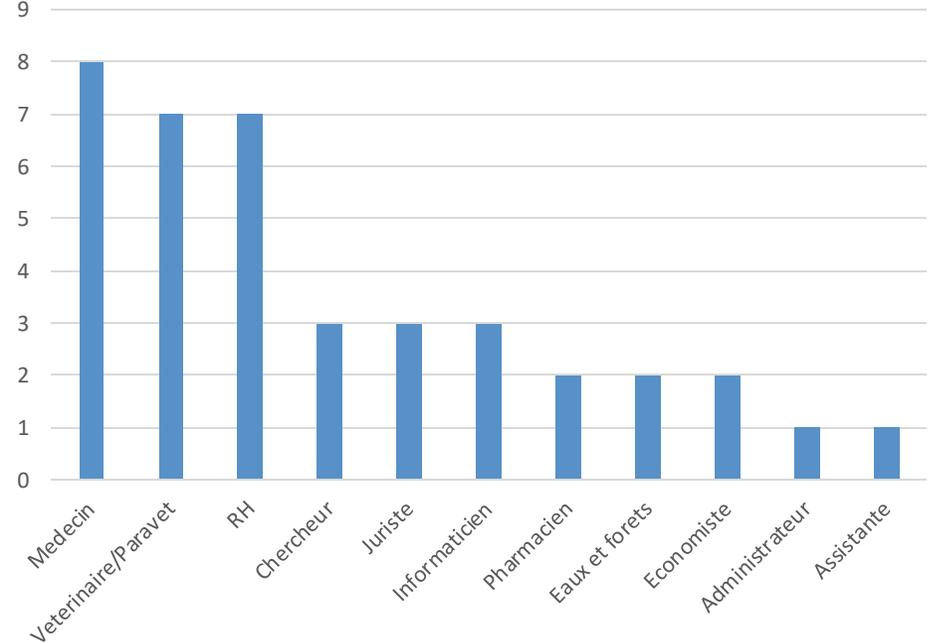
# Meeting organisation

## Participants



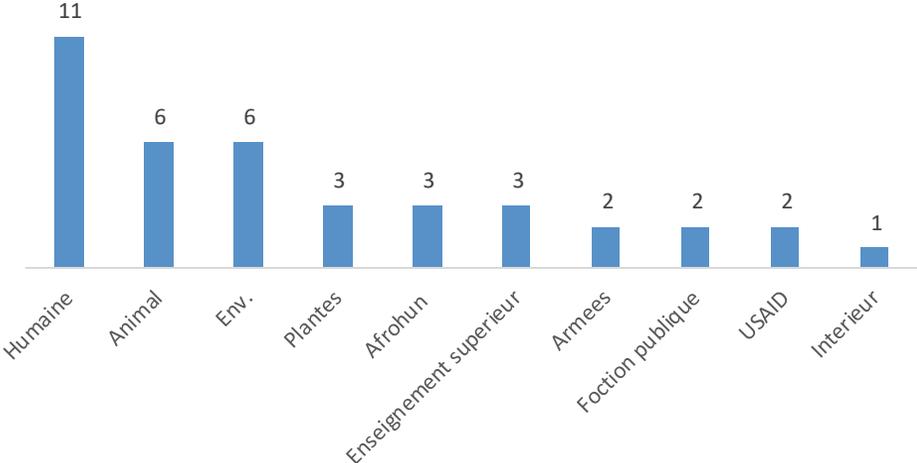
**Total: 39 participants**

### Profession



**3,5 days**

### Secteur/Ministere



## Facilitateurs

- Dr Wilbrod SHASHA, USAID
- Mr Yao BADIE, HR, MoH
- Dr Guy G KOUAME, Consultant

## Objectifs

### Général

Contribuer à renforcer les capacités du personnel actuel et futur impliqué dans la gestion des maladies zoonotiques en Côte d'Ivoire

### Spécifiques

- Examiner les cadres actuels pour la coordination multisectorielle des urgences sanitaires;
- Analyser les politiques nationales intégrant le développement des ressources humaines dans les plans d'urgence sanitaire ;
- Évaluer les stratégies actuelles pour la constitution des réserves de personnel;
- Evaluer les méthodes et stratégies de mobilisation des personnels en situation d'urgence sanitaire ;
- Etablir une liste des fonctions;
- Etablir un répertoire des professions des ressources humaines des urgences sanitaires;
- Etablir une liste des compétences;
- Proposer des axes d'interventions pour le développement d'une stratégie multisectorielle de renforcement des effectifs pour les urgences sanitaires;

## Préparation

- Cartographie du personnel dans l'approche Une Seule Sante;
- Recrutement de consultants pour mener des travaux sur la problématique Ressources Humaines;
- Atelier de deux jours autour de la plateforme OH et les parties prenantes sur la planification stratégique et orientation des consultants à Grand-Bassam (05 au 06 Aout 2024);
- Rencontre d'appréciation des analyses préliminaires des différents consultants a Abidjan (03 septembre 2024);
- Formation des formateurs WFD OT, Saly Sénégal;
- Réunion préparatoire ZOOM pour une explication approfondie du fonctionnement de l'outil WFD OT 11 puis le 19 septembre 2024.

## Méthodologie

Utilisation de l'Outil Operationnel Workforce Development  
Etapes 1 a 9

Etape 10: suivi et évaluation n'a pas été abordée. Sera incluse à la stratégie multisectorielle de développement des ressources humaines en cours d'élaboration

## Déroulement

### 0. L'approche Une Seule Sante

#### 1. Module 1 : Etapes 1 et 2 : Présentation des ressources humaines One Health dans le Règlement Sanitaire International (RSI)

Rapporter les principales activités et évaluations au niveau national des ressources humaines dans le règlement sanitaire international.

**Insuffisance du personnel dans la santé.**

#### 2. Module 1 : Etape 3 : Analyse de la Situation : Cartographie des ressources humaines USS

Etat des lieux des ressources humaines de l'approche une Seule santé en Côte d'Ivoire.

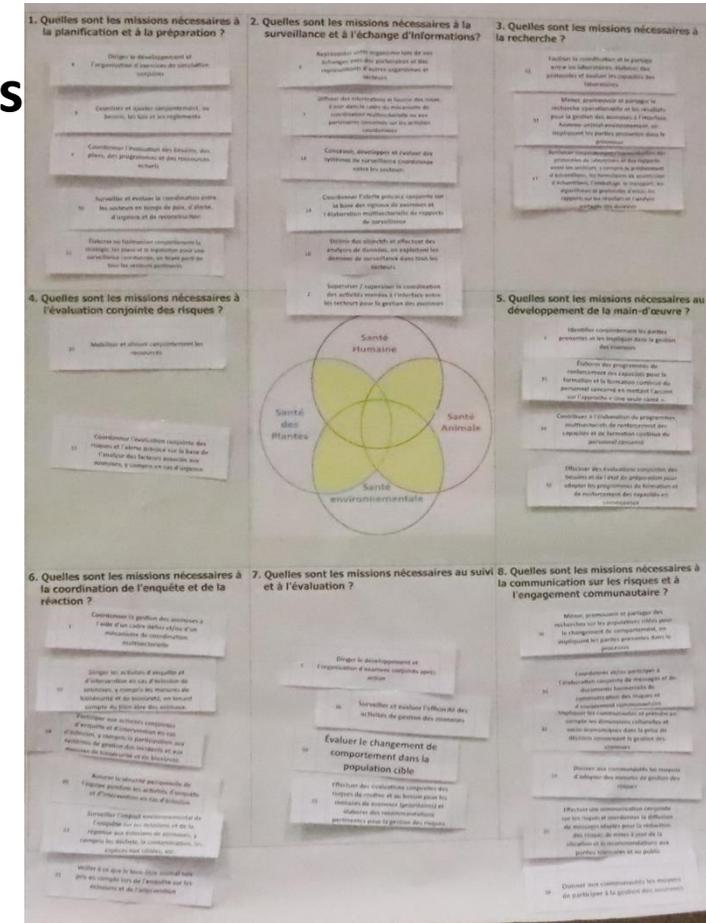
**Insuffisance de ressources humaines aggravée par une inégale répartition des professionnels de santé sur l'ensemble du territoire national.**

**Forte concentration des personnels dans les zones urbaines.**

## Déroulement

### 3. Module 2 : Etape 4 : Sélection et révision des missions prioritaires

1	Coordonner la gestion des zoonoses à l'aide d'un cadre défini et/ou d'un mécanisme multisectoriel
3	Identifier conjointement les parties prenantes et les impliquer dans la gestion des zoonoses
10	Mobiliser et allouer conjointement les ressources
11+12	Concevoir, développer et évaluer des plans et la législation pour une surveillance coordonnée entre les secteurs
18+19	Participer aux activités conjointe d'enquête et d'intervention en cas d'éclosion des zoonoses y compris la participation au système de gestion des incidents et au mesures de biosécurité et de biosûreté en tenant compte du bien-être des animaux
24	Coordonner et /ou participer à l'élaboration conjointe de message et de documents harmonisés de communication des risques et d'engagement communautaires
25+26	Effectuer une communication conjointe sur les risques sanitaires par l'implication des communautés en tenant compte des dimensions culturelle et socio-économique pour une gestion efficace des zoonoses
30+31	Mener, promouvoir et partager la recherche opérationnelle et les résultats pour la gestion des zoonoses à l'interface homme-animal-environnement, en impliquant les parties prenantes dans le processus pour le changement de comportement.
33	Elaborer des programmes de renforcement des capacités pour la formation et la formation continue du personnel concerné en mettant l'accent sur l'approche une seule santé
35	Surveiller et évaluer la coordination entre les secteurs en temps de paix, d'alerte, d'urgence et de reconstruction



Des échanges, un consensus a émergé sur dix missions prioritaires, certaines ayant été fusionnées ou modifiées pour une meilleure cohérence.

## Déroulement

### 4. Module 2 : Etapes 5 : Faire correspondre et classer les fonctions aux missions prioritaires

#### 4.1 Ajout de fonctions par secteurs

Secteurs	Nombre de fonctions ajoutées
Santé humaine	02
Santé animale	09
Santé environnementale	02
Santé des plantes	26

#### 4.2 Fonctions Vs Missions prioritaires

Secteurs	Nombre de points faibles (Rouges)
Santé humaine	10
Santé animale	20
Santé environnementale	15
Santé des plantes	09

## Déroulement

### 5. Module 2 : Etapes 6 : Identifier les besoins et les défis en matière de personnel

Besoins, défis et environnement favorable		Secteurs de Santé					Pourcentage
		Humaine	Animale	Environ.	Végétale	Total	
Besoins et défis	Missions institutionnelles					00	00
	Fonctions institutionnelles	03	01			04	33
	Compétences institutionnelles		07			07	58
	Activités formation		01			01	8
	Autres					00	00
Environnement favorable	Politiques, lois et stratégies	02		03		05	6
	Procédures opérationnelles normalisées			10		10	12
	Application de politiques, de lois ou de stratégies	02		05		07	8
	Gouvernance/ Structure institutionnelle / Structure intersectorielle	04	04	11		19	23
	Infrastructure (ex-bâtiment, laboratoire)			03	01	04	5
	Financement	04	05	04	03	16	19
	Volonté politique	03		08		11	13
	Marché du travail, c'est-à-dire nombre et répartition géogr. du personnel	01	00		01	02	2
	Conditions de travail	01	00	07	01	09	11
	Autres					00	00

## Déroulement

### 6. Module 3 : Etape 7 : Évaluer les compétences requises pour les missions prioritaires

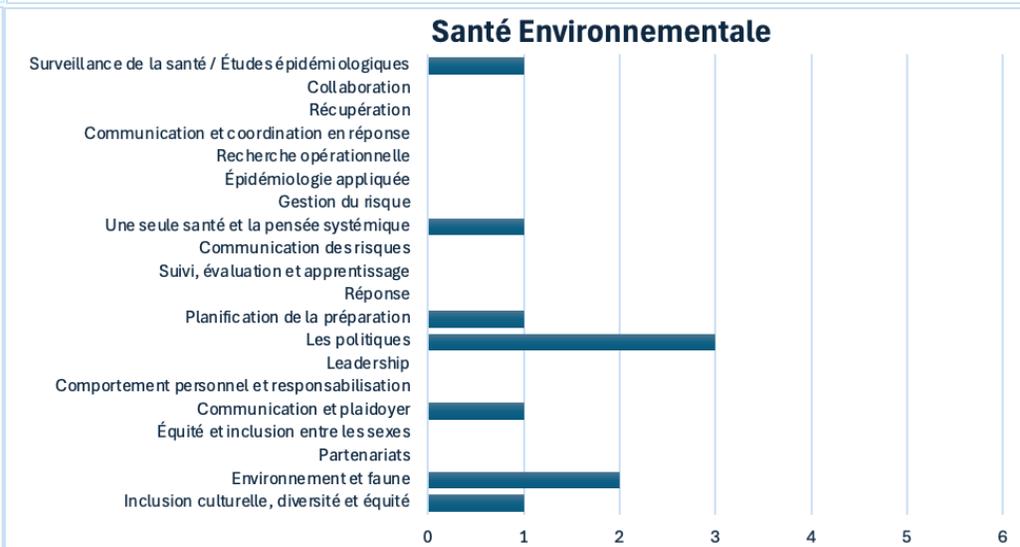
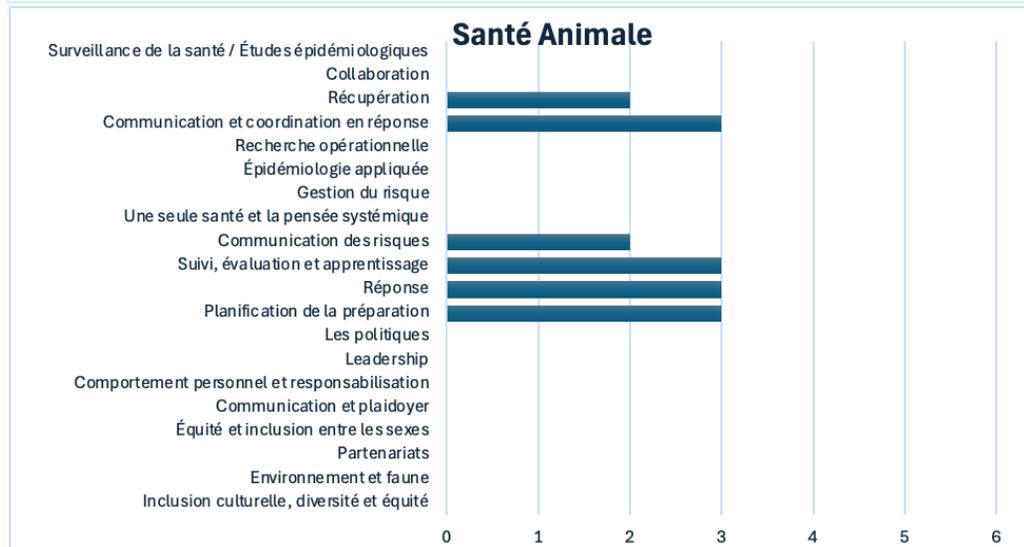
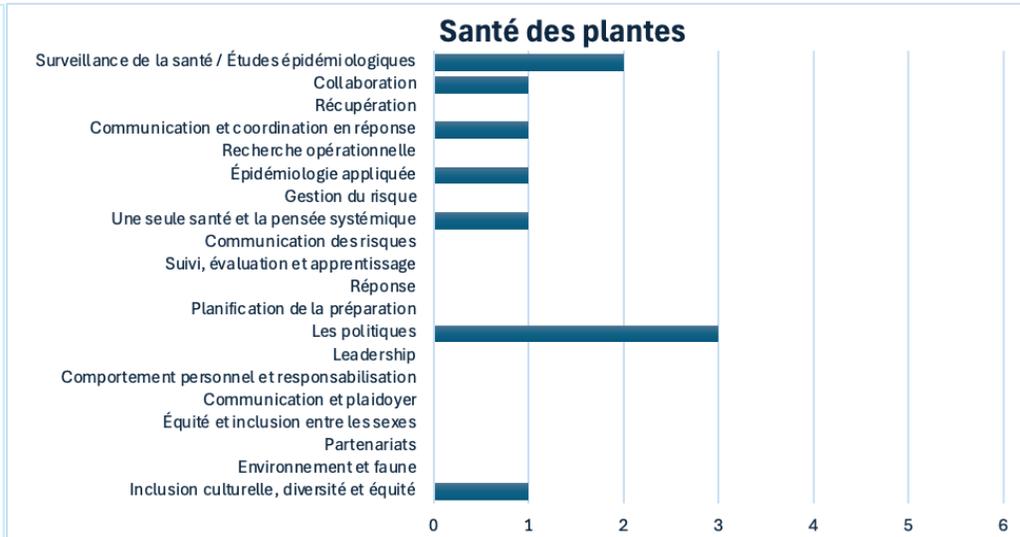
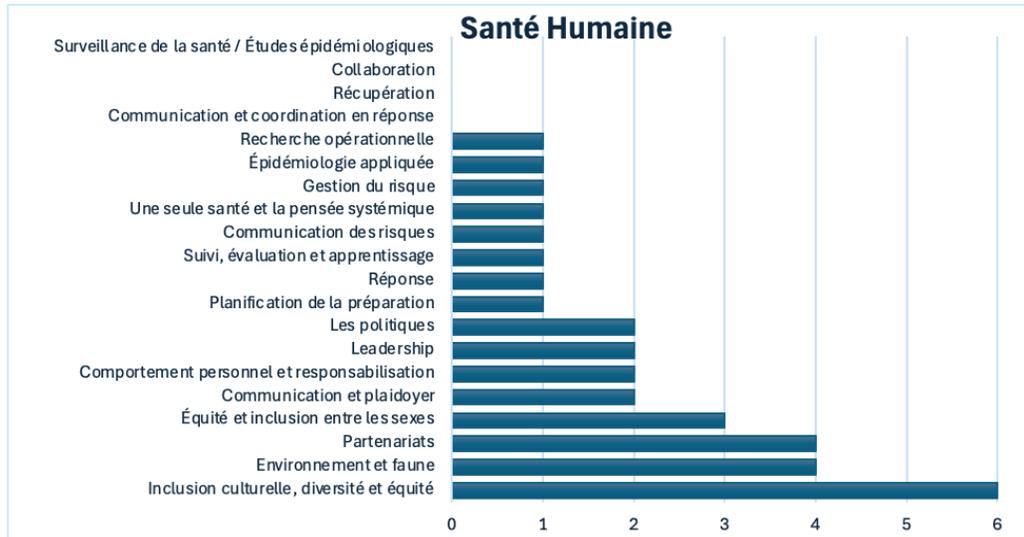
Catégorie	#	Mission	#	Paquet de compétences	Humaine	Animale	Plantes	Environ.
Planification stratégique et préparation aux situations d'urgence	1	Coordonner la gestion des zoonoses à l'aide d'un cadre défini et/ou d'un mécanisme de coordination multisectorielle	3	Comportement personnel et responsabilisation				
			5	Inclusion culturelle, diversité et équité				
			7	Une seule santé et la pensée systémique				
			10	Partenariats				
			15	Les politiques				
			16	Planification de la préparation				
Planification stratégique et préparation aux situations d'urgence	3	Identifier conjointement les parties prenantes et les impliquer dans la gestion des zoonoses	5	Inclusion culturelle, diversité et équité				
			9	Collaboration				
			10	Partenariats				
			12	Leadership				
Planification stratégique et préparation aux situations d'urgence	10	Mobiliser et allouer conjointement les ressources	16	Planification de la préparation				
			33	Communication et coordination en réponse				
			3	Comportement personnel et responsabilisation				
			5	Inclusion culturelle, diversité et équité				
			6	Équité et inclusion entre les sexes				
Surveillance et échange d'information	11 et 12	Concevoir, développer et évaluer les plans et la législation pour une surveillance coordonnée entre les secteurs	7	Une seule santé et la pensée systémique				
			10	Partenariats				
			15	Politique				
			16	Planification de la préparation				
Enquête et intervention coordonnées	18 et 19	Participer aux activités conjointes d'enquête et d'intervention en cas d'éclatement de zoonoses, y compris la participation aux systèmes de gestion des incidents et aux mesures de biosécurité et de biosûreté, en tenant compte du bien-être des animaux.	1	Communication et plaidoyer				
			7	Une seule santé et la pensée systémique				
			8	Environnement et faune				
			12	Leadership				
			15	Politique				
			30	Réponse				
Enquête et intervention coordonnées	18 et 19	Participer aux activités conjointes d'enquête et d'intervention en cas d'éclatement de zoonoses, y compris la participation aux systèmes de gestion des incidents et aux mesures de biosécurité et de biosûreté, en tenant compte du bien-être des animaux.	34	Récupération				

Catégorie	#	Mission	#	Paquet de compétences	Humaine	Animale	Plantes	Environ.
Réduction des risques, communication des risques et engagement communautaire	24	Coordonner et/ou participer à l'élaboration conjointe de messages et de documents harmonisés de communication des risques et d'engagement communautaire	8	Environnement et faune				
			15	Politique				
			33	Communication et coordination en réponse				
			34	Récupération				
			35	Suivi, évaluation et apprentissage				
Réduction des risques, communication des risques et engagement communautaire	25 et 26	Effectuer une communication conjointe sur risques sanitaires par l'implication des communautés en tenant compte des dimensions culturelles et socio-économiques pour une gestion efficace des zoonoses	5	Inclusion culturelle, diversité et équité				
			8	Environnement et faune				
			23	Communication des risques				
Recherche	31	Mener, promouvoir et partager la recherche opérationnelle et les résultats pour la gestion des zoonoses à l'interface homme-animal-environnement, en impliquant les parties prenantes dans le processus, pour le changement de comportement	30	Réponse				
			1	Communication et plaidoyer				
			15	Politique				
			17	Surveillance de la santé / Études épidémiologiques				
			22	Gestion du risque				
Développement de la main-d'œuvre	33	Élaborer des programmes de renforcement des capacités pour la formation et la formation continue du personnel concerné en mettant l'accent sur l'approche « Une seule santé ».	35	Suivi, évaluation et apprentissage				
			5	Inclusion culturelle, diversité et équité				
			6	Équité et inclusion entre les sexes				
			8	Environnement et faune				
Suivi et évaluation	35	Surveiller et évaluer la coordination entre les secteurs en temps de paix, d'alerte, d'urgence et de reconstruction	23	Communication des risques				
			30	Réponse				
			31	Épidémiologie appliquée				
			1	Communication et plaidoyer				
Suivi et évaluation	35	Surveiller et évaluer la coordination entre les secteurs en temps de paix, d'alerte, d'urgence et de reconstruction	5	Inclusion culturelle, diversité et équité				
			6	Équité et inclusion entre les sexes				
			17	Surveillance de la santé / Études épidémiologiques				
			35	Suivi, évaluation et apprentissage				
Suivi et évaluation	35	Surveiller et évaluer la coordination entre les secteurs en temps de paix, d'alerte, d'urgence et de reconstruction	36	Recherche opérationnelle				
					<b>34</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

## Besoins en formation

### 20 PAQUETS DE COMPÉTENCES À RENFORCER

Collaboration	Comportement personnel et responsabilisation	Gestion du risque	Inclusion culturelle, diversité et équité	Leadership
Communication des risques	Environnement et faune	Les politiques	Recherche opérationnelle	Récupération
Communication et coordination en réponse	Épidémiologie appliquée	Partenariats	Réponse	Surveillance de la santé / Études épidémiologiques
Communication et plaidoyer	Équité et inclusion entre les sexes	Planification de la préparation	Suivi, évaluation et apprentissage	Une seule santé et la pensée systémique



**Besoins en formation par secteur**

## Déroulement

### 7. Module 3 : Etape 8 : Identifier les ressources pour renforcer les paquets de compétences

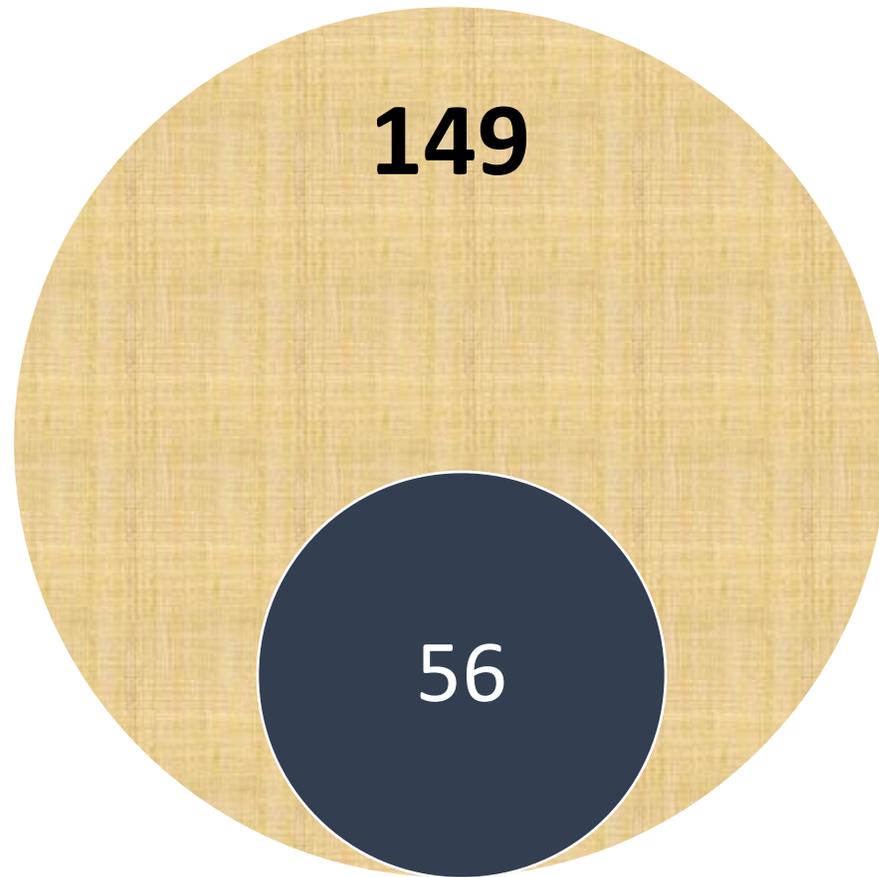
Au moins une formation ou outil nécessaire pour couvrir les gaps dans l'exercice précédent trouvé.

Volonté des secteurs: avoir des formations transversales (Approche une seule sante) mais cela n'a pas toujours le cas car beaucoup de références sont sectorielles.

Langue = blocage en ce sens que beaucoup de cours ou outils pertinents en anglais.

Santé humaine:	74 références utiles
Santé animale:	33
Sante environnementale:	28
Sante des plantes	14

**Soit 149 références**



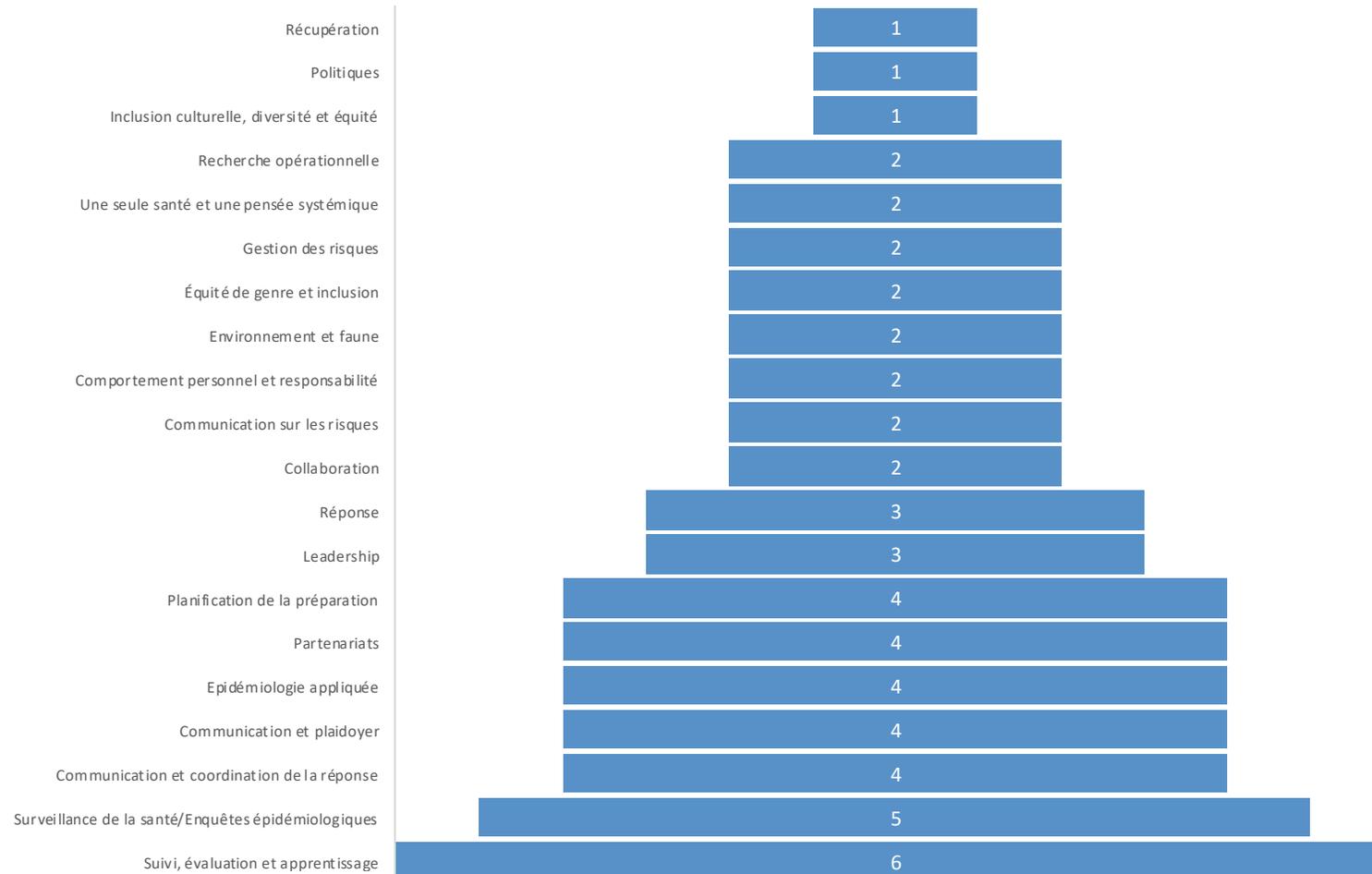
## Facteurs retenus

- Duplicité
- Approche une seule santé
- Langue
- Formations locales

**Amélioration du nombre de formations**

# Résultat du deuxième atelier

Analyse d'évaluation et validation des besoins en formation



**Nombre de formations par compétences**

## Déroulement

### **Module 3 : Etape 9 : Relier les besoins, les compétences et les ressources critiques et lancer le plan de travail**

#### **Recommandations:**

- Sensibiliser les autorités du secteur au concept (One Health) ;
- Prendre en charge les activités multisectorielles y compris la gestion des zoonoses
- Elaborer un plan multisectoriel de lutte contre les zoonoses
- Faire une formation continue du personnel en Epidémiologie
- Effectuer une communication conjointe sur les risques sanitaires
- Favoriser la collaboration entre chercheurs

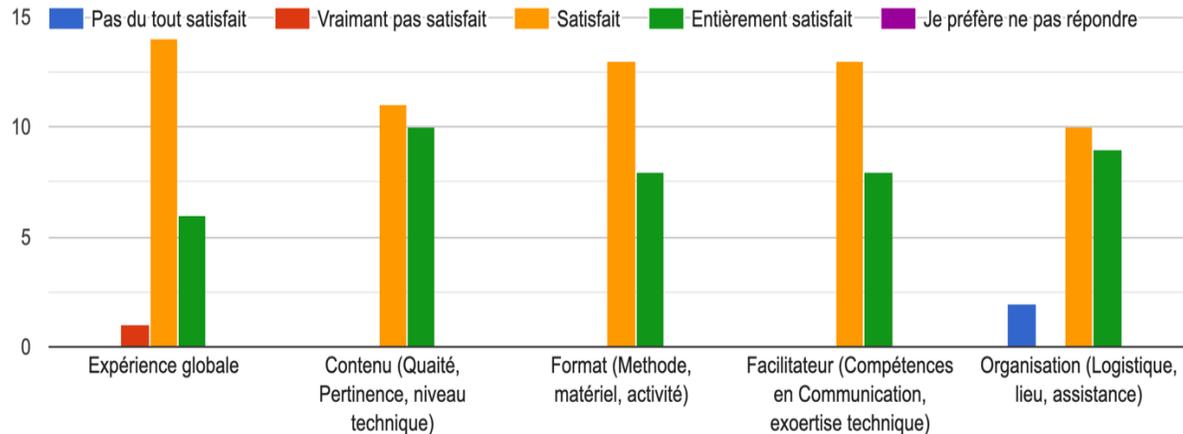
#### **Prochaines étapes :**

- Mise en place d'une base de données comprenant les profils et les compétences des agents du secteur
- Le renforcement de capacité multisectoriel
- La communication intersectorielle
- Le plaidoyer auprès des autorités
- Le financement...

# EVALUATION DE L'ATELIER

## Evaluation de l'atelier

### Evaluation de cinq éléments

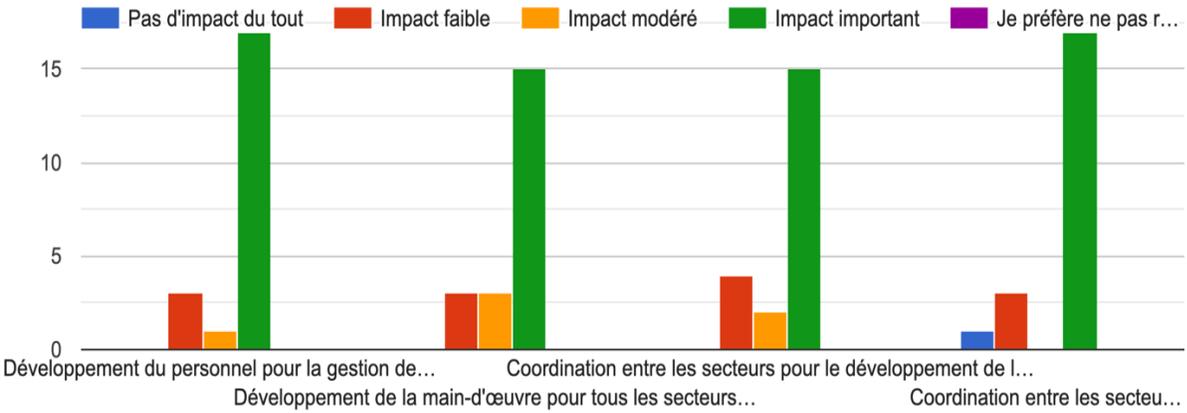


### Points positifs de l'atelier

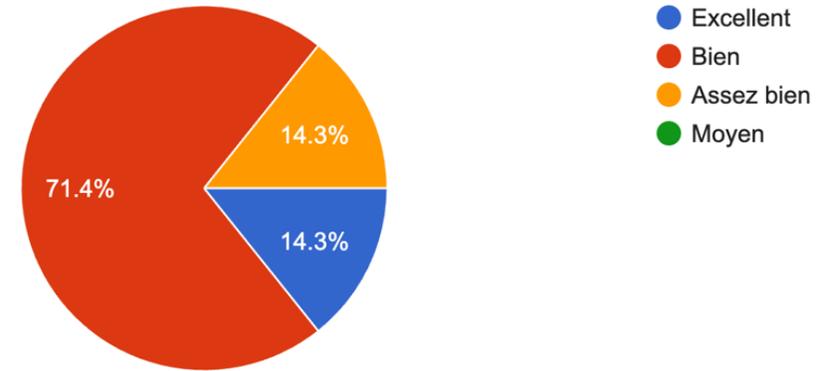
- La méthode de travail et organisation x 8
- La qualité d'intervention des facilitateurs x 5
- Les exercices situationnels et travail en groupe x 4
- Participation active des parties prenantes x 2
- Intégration du secteur santé végétale
- Correspondance fonctions prioritaires et professions

## Evaluation de l'atelier

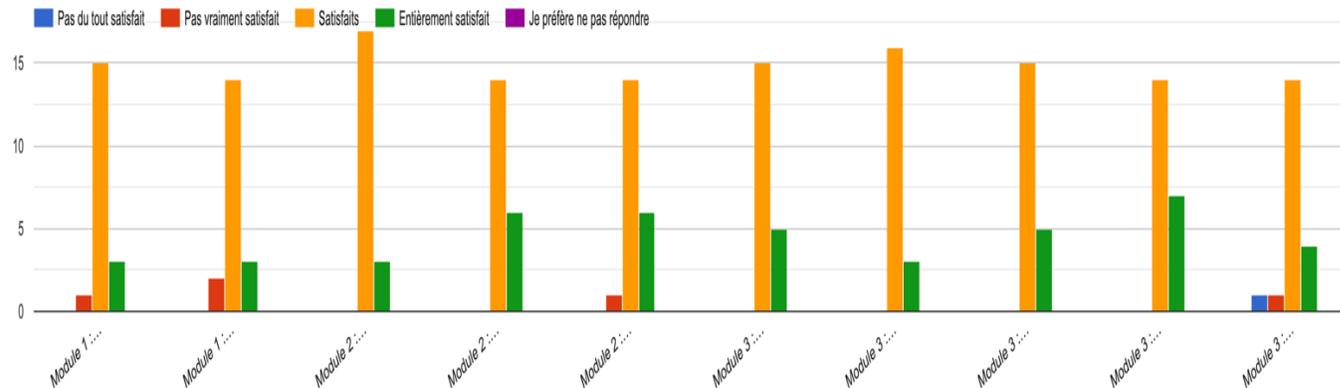
### Impact de cet atelier



### Cet atelier a-t-il répondu à vos attentes ?



## Évaluation de l'outil



## Evaluation de l'atelier

### **Selon vous, quels ont été les principaux points forts de cet outil ?**

La flexibilité, les paquets de compétences, le caractère holistique et les bases de données x 3

Les exercices effectués par les participants ont permis d'avoir un document riche en action et objectif x3

L'outil est adapté à la formation, dynamique x 2

La détection des besoins selon les secteurs x 2

La participation de toutes les composantes du One Health x 2

Les modules x 2

### **Selon vous, quelles ont été les principales faiblesses de cet outil ?**

Absence du volet santé des plantes x4

La langue x 3

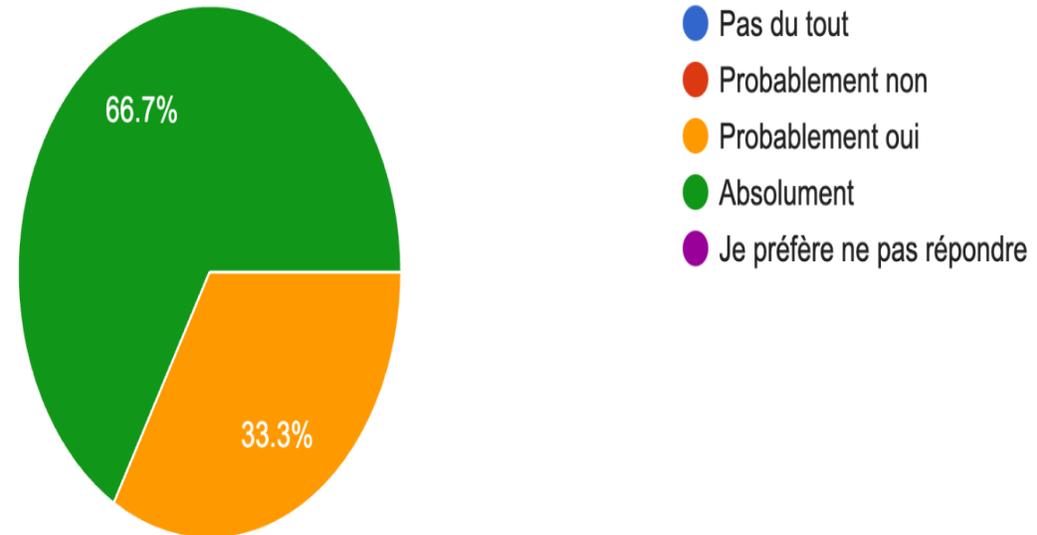
La difficile compréhension de l'outil à un moment donné surtout à la dernière étape x 3

Les formations proposées ne sont pas adaptées à notre réalité x 2

Un peu long

## Evaluation de l'atelier

**Recommanderiez-vous cet outil à d'autres pays ?**



## Evaluation de l'atelier

### **Quelles sont les principales leçons apprises lors de cet atelier ?**

Le concept one health est primordial pour la gestion des urgences x12

Nouvelle procédure d'évaluation des ressources humaines dans le cadre de la gestion multisectorielle des zoonoses x3

Nous pouvons gérer une crise sanitaire

Ne pas négliger les actions nationales au détriment des autres

Le volet santé des plantes est très important dans l'approche One Health

### **Commentaires supplémentaires & Recommandations :**

Accorder plus de temps lors du dérouler de l'outil afin de permettre aux participants de comprendre l'outil x 4

Faire une large sensibilisation des décideurs étatiques

Les documents sont en anglais donc en commission nous sommes obligés d'expliquer à ceux qui ne comprennent pas l'anglais

# Merci

